

دليل حوكمة وتنظيم استخدام حسابات شبكات التواصل الاجتماعي لوزارة التعليم

تويتر – إنستغرام – سناب شات
فيسبوك - يوتيوب

الإصدار الأول

1441هـ


وزارة التعليم
Ministry of Education


الإدارة العامة للإعلام والاتصال



الفهرس

شهدت السنوات الأخيرة تصاعداً كبيراً في دور شبكات التواصل الاجتماعي بخصائصها التفاعلية والتنافسية في التأثير على الجمهور المستهلك للمضامين الاتصالية، حيث بدا واضحاً قوة تأثير تلك الشبكات في تشكيل الرأي العام تجاه عمل المنظمات الرسمية وغير الرسمية في المجتمع، واستيعاب جميع الأطراف للمشاركة، والتفاعل معها، والتعبير في مضمونها عن مهمات متزامنة بين المعلومات والأفكار وصولاً إلى الغاية في التأثير على مواقف وتوجهات الجمهور الذي أصبح نشطاً وقادراً على فحص وتدقيق تلك المضامين.

وتمثّل الحسابات الرسمية لوزارة التعليم في شبكة التواصل الاجتماعي إحدى أهم منصات التواصل مع الجمهور، والتعبير عن الرسالة الاتصالية للوزارة بكافة مكوناتها التثقيفية والإخبارية، وقيمها المهنية في الموضوعية، والمصداقية، والدقة، وسماتها في السرعة والدقة والتفاعلية، وما يترتب عليها من تأثير ورجع صدى من جمهور متباين في مواقفه وتوجهاته وتعليقاته؛ مما يتطلب أهمية حوكمة تلك الحسابات في إطار من المسؤولية المشتركة في ضبط مسار الخطاب الاتصالي، وكفاءة الاتساق في الإجراءات بين حسابات الوزارة واستراتيجياتها العليا تجاه رسالة التعليم، إلى جانب الالتزام بمصادر المعلومات، ومرجعية الحصول عليها، والتعبير عنها.

ويسعى الإصدار الأول من دليل حوكمة وتنظيم استخدام حسابات الوزارة في شبكات التواصل الاجتماعي (تويتر، انستغرام، سناب شات – فيسبوك – يوتيوب) إلى توضيح الإجراءات، وتحديد المسؤوليات، والحد من التداخل في الصلاحيات، وتفعيل المتابعة ومراقبة الأداء، والمحاسبة عليه، إلى جانب ضمان سلامة المحتوى الاتصالي من أي اجتهادات، أو تجاوزات، وذلك بدءاً من المدرسة، ونادي الحي، ومكتب التعليم، وإدارة التعليم، ومروراً بحسابات المتحدثين الرسميين للتعليم العام والجامعي، وانتهاءً بحسابات القيادات العليا في الوزارة.



أهداف الدليل

1- توضيح الإجراءات التقنية والمهنية في إنشاء وإدارة حسابات شبكات التواصل الاجتماعي لوزارة التعليم وتحديد مسؤولياتها التنظيمية.
2- ضبط الممارسات الاتصالية لحسابات وزارة التعليم.
3- ضمان سلامة المحتوى الاتصالي من أي اجتهادات أو تجاوزات.
4- تحقيق الكفاءة الاتصالية في إدارة المحتوى الذي يستجيب لاحتياجات الجمهور.
5- تفعيل المتابعة ومراقبة الأداء للقائمين على الحسابات والمحاسبة عليها.

حدود الدليل

يشتمل الدليل على مجموعة من السياسات والعمليات والإجراءات التي تقوم بمتابعتها الإدارة العامة للإعلام والاتصال بوزارة التعليم، بتطبيقها على حسابات **(25,079)** مدرسة، و**(1001)** نادي حي، و**(422)** مكتباً تعليمياً، و**(47)** إدارة تعليم –وما يستجد لاحقاً– في تلك الأعداد، و**(34)** حساباً للملحقيات الثقافية، و **(14)** مدرسة سعودية في الخارج، و**(2)** للتعليم العام والجامعي، و**(2)** متحدثين للتعليم العام والجامعي، و**(4)** قيادات عليا –الوزير والنائبين والمساعد–؛ وحساب وكالة الابتعاث، بعدد **(26,606)** حسابات في تويتر، و**(25,464)** حساباً في انستغرام، و**(25,464)** حساباً في سناب شات، و**(25,464)** حساباً في فيسبوك، و**(25,464)** حساباً في يوتيوب، بإجمالي **(128,462)** حساباً في شبكات التواصل الاجتماعي.

التعريفات الإجرائية

الدليل الإجرائي: وصف للعمليات والإجراءات التي تشرف عليها الإدارة العامة للإعلام والاتصال، وتطبقها الجهات ذات العلاقة، والأشخاص بصفتهم الاعتبارية.

العملية: مجموعة من الخطوات المترابطة التي يؤدي تنفيذها إلى تحويل مدخلات محددة لمخرجات مطلوبة بالاعتماد على تسلسل واضح ومحدد.

بطاقة العملية: تشتمل على الهدف من العملية والإجراء، ومجالات التطبيق، وتعريف المصطلحات، والإجراءات العملية في التنفيذ، والوثائق ذات العلاقة، والنماذج المستخدمة.

مفاتيح الترميز للحسابات

1- ترميز الوزارة: MOE

2- ترميز إدارات التعليم في المناطق والمحافظات:

جدول رقم (1)

رقم	الادارة	الرمز	رقم	الادارة	الرمز
1	إدارة تعليم الرياض	RIY	25	إدارة تعليم سراة عبيدة	SAA
2	إدارة تعليم الخرج	KHA	26	إدارة تعليم ظهران الجنوب	DHB
3	إدارة تعليم القويعية	QUW	27	إدارة تعليم عسير	ASE
4	إدارة تعليم الأفلاج	AFL	28	إدارة تعليم بيشة	BIS
5	إدارة تعليم وادي الدواسر	WDS	29	إدارة تعليم النماص	NAM
6	إدارة تعليم حوط بني تميم والحريق	HTF	30	إدارة تعليم رجال ألمع	RIA
7	إدارة تعليم الغاط	GHA	31	إدارة تعليم محايل عسير	MUR
8	إدارة تعليم المجمعة	MAJ	32	إدارة تعليم الباحة	BAH
9	إدارة تعليم الزلفي	ZUL	33	إدارة تعليم المخواة	MAK
10	إدارة تعليم شقراء	SHA	34	إدارة تعليم القنفذة	QUN
11	إدارة تعليم عفيف	AFI	35	إدارة تعليم الليث	LIT
12	إدارة تعليم الدوادمي	DAW	36	إدارة تعليم مكة	MEC
13	إدارة تعليم القصيم	QAS	37	إدارة تعليم جدة	JED
14	إدارة تعليم عنيزة	UNA	38	إدارة تعليم المدينة	MED
15	إدارة تعليم المذنب	MIT	39	إدارة تعليم العلا	ULA
16	إدارة تعليم الرس	RAS	40	إدارة تعليم المهد	MAH
17	إدارة تعليم البكيرية	BUK	41	إدارة تعليم ينبع	YAN
18	إدارة تعليم حائل	HAI	42	إدارة تعليم جازان	JAZ
19	إدارة تعليم الحدود الشمالية	HUD	43	إدارة تعليم صبيا	SAB
20	إدارة تعليم الجوف	JOU	44	إدارة تعليم الشرقية	TEP
21	إدارة تعليم القريات	QUR	45	إدارة تعليم الأحساء	EHS
22	إدارة تعليم تبوك	TAB	46	إدارة تعليم حفر الباطن	HAN
23	إدارة تعليم نجران	NAJ	47	إدارة تعليم الطائف	TAI
24	إدارة تعليم شرورة	SHA			



3- معرِّف حسابات توتير وانستغرام

إدارات التعليم: رمز **MOE** يتبعة رمز المنطقة (بحسب الجدول رقم **1**).

نموذج لحساب إدارة تعليم: MOE_RIY

مكاتب التعليم: رقم تسلسلي من خانتين لكل مكتب في إدارة تعليم في المنطقة أو المحافظة.

نموذج لحساب مكتب تعليم: MOE_RIY_10

المدرسة: رقم تسلسلي يصل إلى أربع خانات لكل مدرسة يتبع لمكتب التعليم.

نموذج لحساب مدرسة: MOE_RIY_10_2222

نادي الحي: رقم تسلسلي يصل إلى أربع خانات لكل نادي حي يتبع لإدارة التعليم.

نموذج لحساب نادي حي: MOE_RIY_1234

4- معرِّف حسابات سناب شات :

إدارات التعليم : رمز **MOE** يتبعة رمز المنطقة (بحسب الجدول رقم **1**).

نموذج لحساب ادارة تعليم: MOE_RIY

مكاتب التعليم: رقم تسلسلي من خانتين لكل مكتب في إدارة تعليم في المنطقة أو المحافظة.

نموذج لحساب مكتب تعليم: MOERIY10

المدرسة: رقم تسلسلي يصل إلى أربع خانات لكل مدرسة يتبع لمكتب التعليم.

نموذج لحساب مدرسة: MOERIY10_1234

نادي الحي: رقم تسلسلي يصل إلى أربع خانات لكل نادي حي يتبع لإدارة التعليم.

نموذج لحساب نادي حي: MOERIY_1234

5- معرِّف حساب فيس بوك:

بعد انشاء الحساب الاساسي في الفيسبوك تنشأ من خلاله صفحة يتم استخدامها كمنصة أساسية للنشر, ولايتم استخدام الحساب الأساسي للنشر.

يتم استخدام معرِّف الوزارة في بداية اسم حساب الصفحة **MOE.SA**

إدارات التعليم: رمز **MOE.SA** يتبعة رمز المنطقة (بحسب الجدول رقم **1**).

نموذج لحساب إدارة تعليم: MOE.SA.RIY

مكاتب التعليم: رقم تسلسلي من خانتين لكل مكتب في إدارة تعليم في المنطقة أو المحافظة.

نموذج لحساب مكتب تعليم: MOE.SA.RIY.10

المدرسة: رقم تسلسلي يصل إلى **4** خانات لكل مدرسة يتبع لمكتب التعليم.

نموذج لحساب مدرسة: MOE.SA .RIY.10 2222

نادي الحي: رقم تسلسلي يصل إلى **4** خانات لكل نادي حي يتبع لإدارة التعليم.

نموذج لحساب نادي حي: MOE.SA .RIY.1234

6- معرِّف حساب يوتيوب :

يتم إنشاء حساب في يوتيوب باستخدام بريد إلكتروني رسمي، وبعدها يتم إنشاء قناة باسم المنشأة.

اسم القناة: يكون باسم المنشأة.

وصف القناة: النبذة التعريفية (اسم المدرسة – مكتب التعليم – ادارة التعليم). مثال: المدرسة الخامسة – مكتب تعليم الشمال – إدارة تعليم الرياض.

7- معرِّف حسابات الملحقيات الثقافية:

كما هو موجود وموثق حالياً.

8- معرِّف حسابات المدارس السعودية في الخارج:

كما هو موجود وموثق حالياً.

9- معرِّف حساب وكالة الابتعاث:

كما هو موجود وموثق حالياً.

للاستفسار وتقديم الدعم في عمليات الترميز عند إنشاء/ تغيير الحسابات يرجى التواصل مع إدارة الإعلام والاتصال بوزارة التعليم على البريد الإلكتروني:
cmc@moe.gov.sa

العمليات والإجراءات

يُحَدِّد الدليل العمليات والإجراءات الرئيسة والفرعية التي تم إعدادها، من خلال تحديد الخطوات، ووضعها وفق تسلسل منطقي لكل عملية وإجراء على حدة، كما توضحها بطاقات العمليات التي تحتوي على الإجراءات التي يقوم بها الموظفون في المدرسة ونادي الحي ومكتب التعليم وإدارات التعليم، والمتحدثون الرسميون، والقيادات العليا في الوزارة بصفتهم الاعتبارية، مفصلة وواضحة ومحددة للمسؤولية المتعلقة بإتمام هذا الإجراء، كما تم تحديد النماذج المستخدمة بشكل موثق ومرمز ومصنف لكل حساب.

التعريفات

جدول رقم (2)	
المدرسة	مدارس التعليم العام الابتدائية والمتوسطة والثانوية (الحكومية)
قائد المدرسة	المسؤول عن محتوى الحسابات في شبكات التواصل الاجتماعي وملكيتها للمدرسة وسرية المعلومات المتعلقة بها
المنسق الإعلامي في المدرسة	الموظف المخول من قائد المدرسة بإنشاء حسابات المدرسة في شبكات التواصل الاجتماعي وإدارتها
نادي الحي	نشاط طلابي في عدد من مدارس التعليم العام الابتدائية والمتوسطة والثانوية (الحكومية)
مدير النادي	المسؤول عن محتوى الحسابات في شبكات التواصل الاجتماعي وملكيتها للنادي وسرية المعلومات المتعلقة بها
المنسق الإعلامي في نادي الحي	الموظف المخول من مدير النادي بإنشاء حسابات النادي في شبكات التواصل الاجتماعي وإدارتها
مدير برنامج أندية الحي	المسؤول عن اعتماد حسابات شبكات التواصل الاجتماعي لأندية الحي، وإنشاء وإدارة حساب أندية الحي الترفيهية التعليمية
مكتب التعليم	المتابعة والإشراف على المدارس التابعة لنطاقه المكاني، ويتبع لمدير التعليم في المنطقة

مدير المكتب	المسؤول عن محتوى الحسابات في شبكات التواصل الاجتماعي لمكتب التعليم، وملكيتها للمكتب وسرية المعلومات المتعلقة بها
المنسق الإعلامي في مكتب التعليم	الموظف المخول من مدير المكتب بإنشاء حسابات المكتب في شبكات التواصل الاجتماعي وإدارتها
مدير التعليم	المسؤول عن محتوى الحسابات في شبكات التواصل الاجتماعي لإدارة التعليم وملكيتها، للإدارة وسرية المعلومات المتعلقة بها
مدير الإعلام والاتصال في إدارة التعليم	المسؤول المخول من مدير التعليم بإنشاء حسابات الإدارة في شبكات التواصل الاجتماعي وإدارتها
المدارس السعودية في الخارج	مدارس التعليم العام الحكومية في الخارج
قائد المدرسة السعودية في الخارج	المسؤول عن اعتماد الحسابات في شبكات التواصل الاجتماعي، وملكيتها للمدرسة وسرية المعلومات المتعلقة بها، والمحتوى المنشور فيها
المنسق الإعلامي في المدرسة السعودية في الخارج	الموظف المخول من قائد المدرسة بإنشاء حسابات المدرسة في شبكات التواصل الاجتماعي وإدارتها

الملحقية الثقافية	قطاع من قطاعات الوزارة خارج المملكة، وتمارس مهامها وفقاً للائحة الملحقين الفنيين بالبعثات الدبلوماسية السعودية الصادرة بقرار مجلس الوزراء رقم (٤٠) تاريخ ١٤١٣/٠٣/٢٤هـ
الملحق الثقافي	المسؤول عن اعتماد الحسابات في شبكات التواصل الاجتماعي وملكيتها للملحقية، وسرية المعلومات المتعلقة بها، والمحتوى المنشور فيها
المنسق الإعلامي في الملحقية الثقافية	الموظف المخول من الملحق الثقافي بإنشاء حسابات الملحقية في شبكات التواصل الاجتماعي وإدارتها
الإدارة العامة للإعلام والاتصال	الجهة المسؤولة عن إعلام وزارة التعليم وترتبط إدارياً بمعالي الوزير
المشرف العام على الإدارة العامة للإعلام والاتصال	المسؤول عن محتوى حساب المتحدث الرسمي، وحساب القيادات العليا، وحساب وزارة التعليم الجامعي في تويتر، وعن محتوى حساب التعليم العام في شبكات التواصل الاجتماعي، وملكيتها للإدارة وسرية المعلومات المتعلقة بها

المتحدث الرسمي	المسؤول المخول من معالي وزير التعليم بإنشاء حساب المتحدث الرسمي في تويتر وإدارته
القيادات العليا	معالي وزير التعليم، معالي نائب وزير التعليم، معالي نائب وزير التعليم للجامعات والبحث والابتكار، معالي مساعد وزير التعليم
رئيس قسم الإعلام الجديد - حسابات القيادات العليا	المسؤول المخول من المشرف العام على إدارة الإعلام والاتصال بإنشاء حسابات القيادات العليا في تويتر وإدارتها
رئيس قسم الإعلام الجديد - التعليم العام	المسؤول المخول من المشرف العام على إدارة الإعلام والاتصال بإنشاء حساب التعليم العام في شبكات التواصل الاجتماعي وإدارته
رئيس قسم الإعلام الجديد - التعليم الجامعي	المسؤول المخول من المشرف العام على إدارة الإعلام والاتصال بإنشاء حساب التعليم الجامعي في شبكات التواصل الاجتماعي وإدارته
وكالة الابتعاث	الجهة المخولة بالإشراف والمتابعة على الطلاب المبتعثين في الخارج



ملكية الحسابات

جدول رقم (3)

م	الحساب	الملكية
1	حسابات شبكات التواصل الاجتماعي للمدرسة	حفظ ملكية الحسابات وكافة المعلومات المتعلقة بها **المالك: قائد المدرسة**
2	حسابات شبكات التواصل الاجتماعي لنادي الحي	حفظ ملكية الحسابات وكافة المعلومات المتعلقة بها **المالك: مدير نادي الحي**
3	حسابات شبكات التواصل الاجتماعي لمكتب التعليم	حفظ ملكية الحسابات وكافة المعلومات المتعلقة بها **المالك: مدير مكتب التعليم**
4	حسابات شبكات التواصل الاجتماعي لإدارة التعليم	حفظ ملكية الحسابات وكافة المعلومات المتعلقة بها **المالك: مدير التعليم**
5	حساب تويتر للمتحدث الرسمي	حفظ ملكية الحساب وكافة المعلومات المتعلقة به **المالك: المشرف العام على إدارة الإعلام والاتصال**
6	حسابات تويتر للقيادات العليا	حفظ ملكية الحسابات وكافة المعلومات المتعلقة بها **المالك: المشرف العام على إدارة الإعلام والاتصال**
7	حسابات شبكات التواصل الاجتماعي للوزارة «تعليم عام»	حفظ ملكية الحسابات وكافة المعلومات المتعلقة بها **المالك: المشرف العام على إدارة الإعلام والاتصال**
8	حساب تويتر للتعليم الجامعي	حفظ ملكية الحساب وكافة المعلومات المتعلقة به **المالك: المشرف العام على إدارة الإعلام والاتصال**
9	حساب وكالة الابتعاث	حفظ ملكية الحسابات وكافة المعلومات المتعلقة بها **المالك: المشرف العام على إدارة الإعلام والاتصال**
10	حسابات الملحقيات الثقافية	حفظ ملكية الحسابات وكافة المعلومات المتعلقة بها **المالك: أمين عام الملحقيات الثقافية**
11	حساب المدارس السعودية في الخارج	حفظ ملكية الحسابات وكافة المعلومات المتعلقة بها **المالك: مدير عام المدارس السعودية في الخارج**

مصفوفة المسؤوليات والاعتمادات لفتح وإدارة حسابات شبكات التواصل الاجتماعي

(المدرسة – نادي الحي – مكتب التعليم – إدارة التعليم)

جدول رقم (4)

	المنسق الإعلامي في المدرسة	قائد المدرسة	المنسق الإعلامي في نادي الحي	مدير نادي الحي	المنسق الإعلامي في مكتب التعليم	مدير مكتب التعليم	مدير الإعلام والاتصال	مدير التعليم
تعبئة نموذج إنشاء الحساب واعتماد نموذج تسليم وإدارة الحساب	مسؤولية	مسؤولية	مسؤولية	مسؤولية	مسؤولية	مسؤولية	مسؤولية	مسؤولية
إعتماد نموذج إنشاء الحساب		مسؤولية		مسؤولية		مسؤولية		مسؤولية
تعبئة نموذج تسليم وإدارة الحساب	مسؤولية		مسؤولية		مسؤولية		مسؤولية	



مصفوفة المسؤوليات والاعتمادات لفتح حسابات شبكات التواصل الاجتماعي

(الملحقيات الثقافية – المدارس السعودية في الخارج)

جدول رقم (5)

	المنسق الاعلامي في الملحقية	الملحق الثقافي	المنسق الاعلامي في المدارس السعودية في الخارج	قائد المدرسة السعودية في الخارج
تعبئة نموذج إنشاء الحساب	مسؤولية		مسؤولية	
إعتماد نموذج إنشاء الحساب		مسؤولية		مسؤولية
تعبئة نموذج تسليم وإدارة الحساب	مسؤولية		مسؤولية	
إعتماد نموذج تسليم وإدارة الحساب		مسؤولية		مسؤولية

مصفوفة المسؤوليات والاعتمادات لفتح حسابات شبكات التواصل الاجتماعي

(المتحدث الرسمي – القيادات العليا – الوزارة تعليم عام – الوزارة تعليم جامعي)

جدول رقم (6)

	المتحدث الرسمي	المشرف العام على إدارة الإعلام والاتصال	رئيس قسم الإعلام الجديد - حسابات القيادات العليا	رئيس قسم الإعلام الجديد – التعليم العام	رئيس قسم الإعلام الجديد – التعليم الجامعي	رئيس قسم الإعلام الجديد - وكالة الابتعاث
تعبئة نموذج إنشاء الحساب	مسؤولية		مسؤولية	مسؤولية	مسؤولية	مسؤولية
إعتماد نموذج إنشاء الحساب		مسؤولية				
تعبئة نموذج تسليم وإدارة الحساب	مسؤولية		مسؤولية	مسؤولية	مسؤولية	مسؤولية
إعتماد نموذج تسليم وإدارة الحساب		مسؤولية				

السياسات العامة في شبكات التواصل الاجتماعي

أولاً – تحديث السياسات شبكات التواصل الاجتماعي:

تقوم الإدارة العامة للإعلام والاتصال بالتنسيق مع الادارة القانونية بمتابعة ومراجعة القوانين وتحديثاتها التي تصدر من شبكات التواصل الاجتماعي، وإبلاغ مالكي ومنسقي جميع الحسابات بالسياسات المحدثة.

ثانياً – عند إنشاء الحساب:

1- استخدام بريد إلكتروني لحساب المنشأة على النطاقات الرسمية التي تتبع لها.

2- ربط الحسابات بالهاتف المحمول الخاص بالمنشأة.

ثالثاً – الهوية البصرية:

1- تويتر : التأكد من استخدام ألوان الهوية البصرية لوزارة التعليم وشعارها الرسمي في رأس الصفحة مع شعار رؤية المملكة 2030، وشعار الوزارة لصورة الحساب، ونصوص التعريف الموضحة في النبذة التعريفية، مثل: (اسم المدرسة، مكتب التعليم، إدارة التعليم، ترميز معرّف الحساب).

2- إنستغرام: التأكد من استخدام ألوان الهوية البصرية لوزارة التعليم، وشعار الوزارة لصورة الحساب، ونصوص التعريف في النبذة التعريفية، مثل: (اسم المدرسة، مكتب التعليم، إدارة التعليم، ترميز معرّف الحساب).

3- سناب شات : التأكد من استخدام ألوان الهوية البصرية لوزارة التعليم، وشعارها الرسمي مع شعار رؤية المملكة 2030 كملصق في السناب، نصوص التعريف **(اسم المدرسة، مكتب التعليم، إدارة التعليم، ترميز معرّف الحساب).**

4- فيسبوك : التأكد من استخدام ألوان الهوية البصرية لوزارة التعليم، وشعارها الرسمي في «رأس الصفحة» مع شعار رؤية المملكة ٢٠٣٠، وشعار الوزارة لصورة حساب الصفحة، ونصوص التعريف في الوصف، مثل: (اسم المدرسة، مكتب التعليم، إدارة التعليم، او اسم المنشأة).

5- يوتيوب : التأكد من استخدام ألوان الهوية البصرية لوزارة التعليم، وشعارها الرسمي في «رأس الصفحة» مع شعار رؤية المملكة ٢٠٣٠ ، وشعار الوزارة لصورة حساب القناة، ونصوص التعريف في الوصف، مثل: (اسم المدرسة، مكتب التعليم، إدارة التعليم، او اسم المنشأة).

رابعاً – المتحدثون الرسميون:

يغردون فقط من خلال حساب المتحدث الرسمي المسجل باسم المنصب.

خامساً – الحسابات الشخصية للقيادات العليا ووكلاء الوزارة ومديري التعليم والمشرفين العامين والمستشارين ومديري العموم تخضع للسياسات التالية:

1- يوضع في النبذة التعريفيّة الاسم، وعبارة «حساب شخصي» فقط.
2- عدم التغريد أو إعادة التغريد أو التفضيل أو الرد في الحالات التالية:
أ– كل ما يخالف سياسات النشر في وزارة التعليم.
ب– كل ما يخالف سياسة الدولة ومواقفها وتوجهاتها العامة.
ج – كل ما يثير الرأي العام من قضايا جدلية.
د– عدم وضع أي صورة أو استخدام الهوية البصرية لوزارة التعليم في الحسابات الشخصية.

سادساً –إغلاق الحسابات:

عدم فتح حسابات للوكالات وإدارات العموم والمراكز والمكاتب التابعة لوزارة التعليم في شبكات التواصل الاجتماعي، والاكتفاء بحساب الوزارة للتعليم العام والجامعي منعاً للازدواجية. ويُستثنى من ذلك الملحقيات الثقافية، والمدارس السعودية في الخارج، ووكالة الابتعاث، أو ما يراه معالي وزير التعليم محققاً للمصلحة العليا للوزارة. وعند اغلاق أو دمج مدارس/مكاتب تعليم تُخطر الجهة المختصة لإغلاق حسابات التواصل الاجتماعي لتلك المدارس أو مكاتب التعليم.

سابعاً – حظر الحسابات:

تقوم جميع حسابات وزارة التعليم في شبكات التواصل الإجتماعي، بحظر الحسابات المعادية والمشبوهة.

ثامناً – البث المباشر:

لايتم عمل بث مباشر من أي منصة إلا بعد موافقة المرجع الاداري بحسب مصفوفة المسؤوليات المحددة بجدول رقم (4-5-6).

تاسعاً – نطاق الحسابات:

يمنع انشاء حسابات غير مذكورة في هذا الدليل في شبكات التواصل الاجتماعي.

عاشراً – المسؤولية:

– المسؤول عن إدارة الحساب يكون مسؤولاً عن عدم مخالفة السياسات والأحكام الخاصة بشبكات التواصل الاجتماعي.

– استخدام هذه الحسابات خاضع لنظام مكافحة الجرائم المعلوماتية في المملكة العربية السعودية.

حادي عشر – سياسة الحسابات:

المتابعة و النشر وإعادة النشر والإعجاب والتفضيل:

الحساب	متابعة الحسابات	النشر	إعادة النشر	الإعجاب «التفضيل»
المدرسة	خادم الحرمين الشريفين، الوزير، نائب الوزير، مساعد الوزير، التعليم العام، المتحدث الرسمي للتعليم العام، إدارة التعليم، مكتب التعليم، أندية الحي (المرتبط جغرافياً بالمدرسة)	أخبار المدرسة، التغطيات الرسمية للمناشط والفعاليات داخل المدرسة بحسب (سياسة النشر)	خادم الحرمين الشريفين، الوزير، نائب الوزير، مساعد الوزير، التعليم العام، المتحدث الرسمي للتعليم العام، إدارة التعليم، مكتب التعليم، نادي الحي (المرتبط جغرافياً بالمدرسة) ممارسات مميزة في المدارس الحكومية الأخرى التابعة للمكتب	خادم الحرمين الشريفين، الوزير، التعليم العام، المتحدث الرسمي للتعليم العام
الحساب العام لأندية الحي الترفيهية التعليمية	خادم الحرمين الشريفين، الوزير، نائب الوزير، مساعد الوزير، التعليم العام، المتحدث الرسمي للتعليم العام، إدارة التعليم، جميع أندية الحي في المملكة	أخبار أندية الحي المميزة، التغطيات الرسمية للمناشط والفعاليات داخل النادي بحسب (سياسة النشر)	خادم الحرمين الشريفين، الوزير، نائب الوزير، مساعد الوزير، التعليم العام، المتحدث الرسمي للتعليم العام، إدارة التعليم، جميع أندية الحي في المملكة	خادم الحرمين الشريفين، الوزير، المتحدث الرسمي للتعليم العام، إدارة التعليم

الحساب	متابعة الحسابات	النشر	إعادة النشر	الإعجاب «التفضيل»
نادي الحي	خادم الحرمين الشريفين، الوزير، نائب الوزير، مساعد الوزير، التعليم العام، المتحدث الرسمي للتعليم العام، إدارة التعليم، الحساب العام لأندية الحي الترفيهية التعليمية	أخبار نادي الحي، التغطيات الرسمية للمناشط والفعاليات داخل النادي بحسب (سياسة النشر)	خادم الحرمين الشريفين، الوزير، نائب الوزير، مساعد الوزير، التعليم العام، المتحدث الرسمي للتعليم العام، إدارة التعليم، الحساب العام لأندية الحي الترفيهية التعليمية	خادم الحرمين الشريفين، الوزير، المتحدث الرسمي للتعليم العام، إدارة التعليم، الحساب العام لأندية الحي الترفيهية التعليمية
مكتب التعليم	خادم الحرمين الشريفين، الوزير، نائب الوزير، مساعد الوزير، التعليم العام، المتحدث الرسمي للتعليم العام، إدارة التعليم، المدارس التابعة للمكتب	أخبار مكتب التعليم، التغطيات الرسمية لمناشط وفعاليات مكتب التعليم بحسب (سياسة النشر)	خادم الحرمين الشريفين، الوزير، نائب الوزير، مساعد الوزير، التعليم العام، المتحدث الرسمي للتعليم العام، إدارة التعليم، المدرسة – التي لديها محتوى مميز، مثل الإنجازات والمواهب –	خادم الحرمين الشريفين، الوزير، التعليم العام، المتحدث الرسمي للتعليم العام، إدارة التعليم

الحساب	متابعة الحسابات	النشر	إعادة النشر	الإعجاب «التفضيل»
إدارة التعليم	خادم الحرمين الشريفين، التعليم العام، الوزير، نائب الوزير، مساعد الوزير، المتحدث الرسمي للتعليم العام، أمارة المنطقة، وزارة الداخلية، الأمن العام، أمانة المنطقة، شرطة المنطقة، إدارة الشؤون الصحية بالمنطقة، إدارة المرور بالمنطقة، الدفاع المدني، هيئة الأرصاد وحماية البيئة	أخبار إدارة التعليم، التغطيات الرسمية لمناشط وفعاليات ومناسبات ومشاركات إدارة التعليم بحسب (سياسة النشر)	خادم الحرمين الشريفين، الوزير، نائب الوزير، مساعد الوزير، التعليم العام، المتحدث الرسمي للتعليم العام، مكتب التعليم، إمارة المنطقة (فيما يخص التعليم فقط) الدفاع المدني، هيئة الأرصاد، المرور، الشؤون الصحية	خادم الحرمين الشريفين، الوزير، التعليم العام، المتحدث الرسمي للتعليم العام

الحساب	متابعة الحسابات	النشر	إعادة النشر	الإعجاب «التفضيل»
المتحدث الرسمي للتعليم العام	خادم الحرمين الشريفين، الوزير، نائب الوزير، نائب الوزير للجامعات والبحث والابتكار، مساعد الوزير، المتحدث الرسمي للجامعات، إدارات التعليم، المدارس السعودية في الخارج، الحساب الرسمي لأندية الحي	البيانات الرسمية للوزارة، الرد والتصحيح، التعليق على الأحداث والمناسبات والفعاليات التعليمية بحسب (سياسة النشر)	خادم الحرمين الشريفين، الوزير، التعليم العام	خادم الحرمين الشريفين، الوزير، التعليم العام
المتحدث الرسمي للتعليم الجامعي	خادم الحرمين الشريفين، الوزير، نائب الوزير، نائب الوزير للجامعات والبحث والابتكار، مساعد الوزير، التعليم الجامعي، المتحدث الرسمي للتعليم العام، الجامعات، الملحقيات، وكالة الابتعاث	البيانات الرسمية للوزارة، الرد والتصحيح، التعليق على الأحداث والمناسبات والفعاليات الجامعية بحسب (سياسة النشر)	خادم الحرمين الشريفين، الوزير، نائب الوزير للجامعات والبحث والابتكار، التعليم الجامعي	خادم الحرمين الشريفين، الوزير، التعليم الجامعي

الحساب	متابعة الحسابات	النشر	إعادة النشر	الإعجاب «التفضيل»
التعليم العام	خادم الحرمين الشريفين، الوزير، نائب الوزير، نائب الوزير للجامعات والبحث والابتكار، مساعد الوزير، التعليم الجامعي، المتحدث الرسمي للتعليم العام، إدارات التعليم، الحساب الرسمي لأندية الحي، المدارس السعودية في الخارج	الأخبار والتغطيات والقرارات والبيانات الرسمية للوزارة، الرد والتصحيح، والتعليق على الأحداث والمناسبات والفعاليات التعليمية والوطنية بحسب (سياسة النشر)	خادم الحرمين الشريفين، الوزير، نائب الوزير، مساعد الوزير، المتحدث الرسمي للتعليم العام، إدارات التعليم، ما يوجه به صاحب الصلاحية	خادم الحرمين الشريفين، الوزير، المتحدث الرسمي للتعليم العام
التعليم الجامعي	خادم الحرمين الشريفين، الوزير، نائب الوزير، نائب الوزير للجامعات والبحث والابتكار، مساعد الوزير، التعليم العام، المتحدث الرسمي للتعليم الجامعي، الجامعات، الملحقيات، وكالة الابتعاث	الأخبار والتغطيات والقرارات والبيانات الرسمية للوزارة، الرد والتصحيح، والتعليق على الأحداث والمناسبات والفعاليات التعليمية والوطنية بحسب (سياسة النشر)	خادم الحرمين الشريفين، الوزير، نائب الوزير للجامعات والبحث والابتكار، المتحدث الرسمي للتعليم الجامعي، الجامعات، ما يوجه به صاحب الصلاحية	خادم الحرمين الشريفين، الوزير، المتحدث الرسمي للتعليم الجامعي

الحساب	متابعة الحسابات	النشر	إعادة النشر	الإعجاب «التفضيل»
إدارة المدارس السعودية في الخارج	خادم الحرمين الشريفين، الوزير، نائب الوزير، مساعد الوزير، التعليم العام، المتحدث الرسمي للتعليم العام، الملحقية الثقافية في الدولة نفسها، سفارة خادم الحرمين الشريفين في الدولة نفسها	أخبار المدرسة، تغطيات رسمية لمناشط وفعاليات داخل المدرسة بحسب (دليل النشر) المناسبات الوطنية	خادم الحرمين الشريفين، التعليم العام، الوزير، نائب الوزير، مساعد الوزير، المتحدث الرسمي للتعليم العام	خادم الحرمين الشريفين، الوزير، التعليم العام، المتحدث الرسمي للتعليم العام
الملحقية الثقافية	خادم الحرمين الشريفين، الوزير، نائب الوزير، نائب الوزير للجامعات والبحث والابتكار، مساعد الوزير، التعليم الجامعي، المتحدث الرسمي للتعليم الجامعي، الجامعات، سفارة خادم الحرمين الشريفين في الدولة نفسها، وكالة الابتعاث، المدرسة السعودية في الدولة نفسها	أخبار الملحقية، القرارات والبيانات الرسمية للوزارة، الرد والتصحيح، التعليق على الأحداث والمناسبات والفعاليات التعليمية والوطنية بحسب (سياسة النشر)	خادم الحرمين الشريفين، الوزير، نائب الوزير للجامعات والبحث والابتكار، التعليم الجامعي، المتحدث الرسمي للتعليم الجامعي، الجامعات، ما يوجه به صاحب الصلاحية	خادم الحرمين الشريفين، الوزير



الحساب	متابعة الحسابات	النشر	إعادة النشر	الإعجاب «التفضيل»
وكالة الابتعاث	خادم الحرمين الشريفين، الوزير، نائب الوزير، نائب الوزير للجامعات والبحث والابتكار، مساعد الوزير، التعليم الجامعي، المتحدث الرسمي للتعليم الجامعي، الجامعات، الملحقيات الثقافية	أخبار وكالة الابتعاث، القرارات والبيانات الرسمية للوزارة، الرد والتصحيح، التعليق على الأحداث والمناسبات والفعاليات التعليمية والوطنية بحسب (سياسة النشر)	خادم الحرمين الشريفين، الوزير، نائب الوزير للجامعات والبحث والابتكار، التعليم الجامعي، المتحدث الرسمي للتعليم الجامعي، الجامعات، ما يوجه به صاحب الصلاحية	خادم الحرمين الشريفين، الوزير
الوزير	خادم الحرمين الشريفين، التعليم العام، التعليم الجامعي	القرارات والمناسبات والفعاليات التعليمية والوطنية	خادم الحرمين الشريفين	خادم الحرمين الشريفين

الحساب	متابعة الحسابات	النشر	إعادة النشر	الإعجاب «التفضيل»
نائب الوزير	خادم الحرمين الشريفين، الوزير، نائب الوزير للجامعات والبحث والابتكار، مساعد الوزير، التعليم العام، المتحدث الرسمي للتعليم العام، إدارات التعليم	القرارات والمناسبات والفعاليات التعليمية والوطنية	خادم الحرمين الشريفين، الوزير	خادم الحرمين الشريفين، الوزير
نائب الوزير للجامعات والبحث والابتكار	خادم الحرمين الشريفين، الوزير، نائب الوزير، مساعد الوزير، التعليم الجامعي، المتحدث الرسمي للتعليم الجامعي، الجامعات، الملحقيات	القرارات والمناسبات والفعاليات الجامعية والوطنية	خادم الحرمين الشريفين، الوزير	خادم الحرمين الشريفين, الوزير



الحساب	متابعة الحسابات	النشر	إعادة النشر	الإعجاب «التفضيل»
مساعد الوزير	خادم الحرمين الشريفين، الوزير، نائب الوزير، نائب الوزير للجامعات والبحث والابتكار، التعليم العام، التعليم الجامعي، المتحدث الرسمي للتعليم العام، المتحدث الرسمي للجامعات، إدارات التعليم، الجامعات	القرارات والمناسبات التعليمية والوطنية	خادم الحرمين الشريفين، الوزير	خادم الحرمين الشريفين، الوزير

التعليمات الأمنية لحسابات التواصل الاجتماعي

1- الإبلاغ عن الحسابات المشابهة التي تحاول انتحال صفة الحسابات الرسمية لوزارة التعليم وقياداتها والمتحدثين الرسميين لها.

2- مراجعة الإعدادات وأذونات الدخول الخاصة بالحساب الرسمي ومتابعتها بشكل مستمر، مثل: البريد الإلكتروني، رقم الهاتف المحمول.

3- عدم فتح أي روابط تصل للحساب الرسمي حتى وإن كانت من حسابات معروفة مالم يكن متوقعاً تلقيها بناء على طلب مسبق.

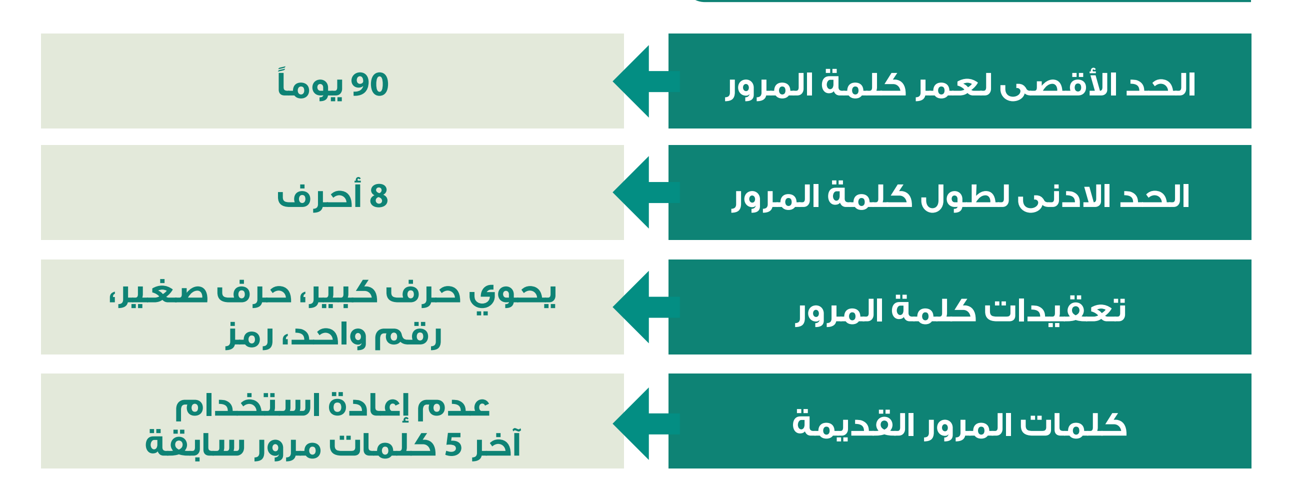
4- تفعيل المصادقة الثنائية واختيار كلمة مرور معقدة – تحوي حروفاً وارقاماً ورموزاً – وذلك وفقاً لسياسات كلمة المرور بالوزارة، وأن تكون كلمة المرور خاصة فقط بالحساب دون استخدامها في أي مكان آخر حتى داخل مجال الوزارة.

5- إبلاغ إدارة أمن المعلومات عن أي روابط أو عمليات يتم الاشتباه بها للحساب الرسمي، أو يتم ملاحظتها في شبكات التواصل الاجتماعي، وذلك لفحصها والتعامل معها وفقاً للإجراءات المتبعة.

6- استخدام الحساب وفقاً للصورة الرسمية فقط، مع مراعات حقوق الملكية الفكرية وسياسات السرية والخصوصية والاستخدام المقبول بشبكات التواصل الاجتماعي.

7- تجنب استخدام التطبيقات غير الرسمية لمواقع التواصل الاجتماعي، وذلك لافتقار معظمها لوسائل الحماية والأمان، والاكتفاء بالتطبيقات الرسمية المعتمدة.

تعليمات كلمات المرور



الحد الأقصى لعمر كلمة المرور	90 يوماً
الحد الادنى لطول كلمة المرور	8 أحرف
تعقيدات كلمة المرور	يحوي حرف كبير، حرف صغير، رقم واحد، رمز
كلمات المرور القديمة	عدم إعادة استخدام آخر 5 كلمات مرور سابقة

سياسات النشر في شبكات التواصل الاجتماعي

أولاً– النصوص:

1- يكون النص واضحاً مفهوماً لا لبس فيه، خالياً من الكلمات والمصطلحات المعقدة، أو المبالغ فيها وصفاً.
2- خلو النص من الأخطاء اللغوية والإملائية.
3- يفضل أن تتضمن النصوص صوراً أو فيديوهات أو تصاميم إنفوجرافيك، لتكون أكثر تأثيراً، ووضوحاً في التعبير عن الرسالة الاتصالية، مع مراعاة هوية الوزارة التي سبق الإشارة إليها.
4- كل نص يتضمن وسم، وفي حال عدم وجوده يكتفى بوسم #وزارة_التعليم.
5- يبدأ النص بفعل ماضٍ أو مضارع بحسب السياق الزمني والموضوعي.
6- الروابط المستخدمة خاصة بوزارة التعليم وقطاعاتها، ولا تستخدم روابط جهات خارج الجهات التعليمية.
7- كتابة المنصب الوظيفي للمسؤول من دون ذكر اسمه مثلاً: (مدير تعليم الرياض).
8- المنصب يكون قبل الاسم في حال الحاجة لذكر الاسم.
9- عدم استخدام الكلمات التالية: (سعادة، الأستاذ) ويُكتفى برمز (د.) للدكتور و (م) للمهندس.
10- عدم إضافة حسابات شخصية، أو حسابات جهات خارج وزارة التعليم في التغريدات، ويفضَّل عدم استخدام تلك الحسابات حتى في إشارة الصور، إلاّ للضرورة القصوى.
11- الأرقام من واحد إلى تسعة تكتب كتابة وليس أرقاماً، بينما من 10 إلى 999 تكتب رقماً باللغة الإنجليزية.
12- الأرقام في خانة الآلاف تُكتب رقماً ويتبعه الخانة مثلاً: 4 آلاف تكتب هكذا، وكذلك 20 ألف، و100 ألف وغيرها، وينطبق ذلك على الملايين.
13- المحافظة على الصيغة الرسمية في كتابة التغريدات وتجنب اللغة العامية.
14- التواريخ تكتب بالهجري.
15- الوقت يكتب كتابةً، مثل: التاسعة صباحاً والتاسعة والنصف مساءً.
16- العملة تكتب (ريال).
17- الأسماء والمصطلحات الأجنبية تكتب بالعربية.
18- استخدام التشكيل اللغوي لبعض الكلمات التي قد تشكل قراءتها أكثر من معنى، مثلاً كلمة (علَم وعِلم وعُلم).
19- المنصب لا يؤنث.

علامات الترقيم:

1- النقطة (.) توضع عند اكتمال معنى الكلام ونهاية الجملة.
2- الفاصلة (،) توضع بين الجمل ذات المعنى المتصل، وتكتب ملاصقة في نهاية الكلمة، ومتباعدة عن الكلمة التي تليها، مثلاً: (جملة مفيدة، وجملة غير مفيدة).
3- الفاصلة المنقوطة (؛) للسببية والتعليل.
4- علامة السؤال (؟) توضع في نهاية الجملة الاستفهامية.
5- النقطتان الرأسيتان (:) توضع بعد الأقوال وعند انقسام الأشياء وأجزائها.
6- القوسان () توضع بين القوسين جمل تفسر كلمة غامضة أو تبين معنى.
7- الخط المائل (/) توضع عند كتابة التاريخ للفصل بين اليوم والشهر والسنة.
8- عدم استخدام الخط المائل في المقارنة أو الجمع، مثلاً كتابة الطالب/ة وهذا خطأ، والصحيح تكتب الطالب أو الطالبة، الطالب والطالبة... وهكذا.

ثانياً- الإنفوجرافيك :

1- يتوافق التصميم مع هوية وزارة التعليم.
2- يتضمن التصميم أرقاماً.
3- عدم كتابة الأخبار في التصاميم.
4- تتضمن التصاميم شعار وزارة التعليم، ومعرّفات شبكات التواصل الإجتماعي.
5- تكون التصاميم مرتبطة بنص يتناسب معها.

ثالثاً: الصور:

1- الصورة المعتمدة لخادم الحرمين الشريفين وسمو ولي العهد -كما هو موجود في منصة الهوية-.
2- استخدام الصور الرسمية لقيادات الوزارة -كما هو موضح في منصة الهوية-.
3- أن تكون الصور مناسبة للنشر، وتعبّر عن الحدث أو المناسبة أو الأشخاص المرتبطين بها.
4- عدم تكرار صور المسؤولين في النشر.
5- يفضَّل عدم استخدام الصور الشخصية الكبيرة.
6- يفضَّل استخدام الصور الإخبارية.
7- الالتزام بحقوق الملكية الفكرية للصور.

المقاسات والصيغ :

تويتر :

1- مقاسات الصورة المفضل استخدامها 600 بكسل عرض 300 بكسل ارتفاع, 1200 بكسل عرض و675 بكسل ارتفاع.

2- أن تكون بالصيغ التالية JPG, .PNG .

3- الصور المتحركة GIF لا يزيد حجمها عن 15MB.

انستغرام :

1- مقاسات الصورة المفضل استخدامها (1080X608) (1080X1080) - (1080X1350).

رابعاً– الفيديوهات:

ا– يتوافق الفيديو مع هوية وزارة التعليم.

2- عدم استخدام لقطات ذات حقوق فكرية لجهات أخرى.

3- عدم استخدام لقطات تحوي معرّفات لأشخاص أو جهات أخرى.

4- أن لا تحتوي الفيديوهات على مشاهد مسيئة.

5- أن تكون الفيديوهات صالحة فنياً.

6- عدم استخدام الأناشيد والشيلات.

7- عدم استخدام مقاطع من قنوات اليوتيوب.

8- تضمين نصوص توضيحية في الفيديوهات.

9- يتضمن النشر وسماً وكلمة (#فيديو) في تويتر وانستغرام .

10- عدم استخدام التسجيلات الصوتية في النشر.

11- المقاسات والصيغ حسب سياسات شبكات التواصل الاجتماعي :

تويتر :

1- أن لا يزيد الفيديو عن 140 ثانية.

2- أن يكون المقاس بشكل عرضي (16:9).

3- الصيغ المعتمدة.MP4 and .MOV

انستغرام :

1- أن لا يزيد الفيديو عن 60 ثانية.

2- أن يكون المقاس بشكل عرضي (16:9)، وبالشكل الطويل (4:5) ومربع (4:5).

3- الصيغ المعتمدة. MP4 and .MOV

سناب شات:

1- السنابة الواحدة تكون مدتها حتى 10 ثواني.
2- عند رفع الفيديوهات تكون مقاساتها الطولية (9:16)
3- الصيغ المعتمدة حسب .MP4 and .MOV

خامساً– نشر القصص في سناب شات:

1- يستفاد منها في بث فعاليات ومناسبات التعليم المناسبة كقصة.
2- نشر القصص التعليمية المتوافقة مع هوية وزارة التعليم.
3- استخدام الفلاتر المتوافقة مع هوية وزارة التعليم.
4- عدم استخدام لقطات ذات حقوق فكرية لجهات أخرى.
5- عدم استخدام لقطات تحوي معرِّفات لجهات أخرى.
6- أن لا تحتوي القصص على مشاهد مسيئة.
7- نشر فيديوهات صالحة فنياً.
8- عدم استخدام الأناشيد والشيلات.

سادساً – القواعد:

1- استخدام الترميز الخاص بإنشاء معرّف الحساب.
2- عند إنشاء الحساب يجب اختيار كلمة مرور قوية ومختلفة عن كلمة المرور للبريد الإلكتروني وتكون من ثمان خانات تحتوي أحرفاً وأرقاماً ورموزاً.
3- عند النشر يتم اتباع سياسات النشر في الدليل.
4- عدم ربط الحسابات بالتطبيقات غير الرسمية من شبكات التواصل الاجتماعي.
5- عدم تكرار النص في أكثر من منشور لحساب الشبكة نفسها في أقل من يومين، مثل: (شكراً لتفاعلكم) وتكرارها في أكثر من منشور.
6- عدم التغريد بفيديوهات ذات تصاريح لجهات أخرى.



العمليات والإجراءات

الرقم 1	**اسم العملية:** **إنشاء حسابات شبكات التواصل الاجتماعي – مستوى 1**
الهدف	تحديد الإجراءات الإدارية والتقنية في إنشاء حسابات شبكات التواصل الاجتماعي
نطاق العمل	– المدرسة – نادي الحي – مكتب التعليم – إدارة التعليم – الملحقيات الثقافية – المدارس السعودية في الخارج
النماذج	– نموذج رقم **1** – نموذج رقم **2** – نموذج رقم **3**
المنفذ	الخطوة
بحسب جدول (رقم ٤–٥)	**1-** تعبئة نموذج طلب إنشاء حساب **2-** اعتماد إنشاء الحساب

الرقم 2	اسم العملية: إنشاء حسابات شبكات التواصل الاجتماعي – مستوى 2
الهدف	تحديد الإجراءات الإدارية والتقنية في إنشاء حسابات شبكات التواصل الاجتماعي
نطاق العمل	– القيادات العليا – وزارة التعليم «تعليم عام» – وزارة التعليم «تعليم جامعي» – المتحدث الرسمي «عام – جامعي» – وكالة الابتعاث
النماذج	– نموذج رقم 4
المنفذ	الخطوة
بحسب جدول (رقم ٦)	**1-** تعبئة نموذج طلب إنشاء حساب **2-** اعتماد إنشاء الحساب



الرقم 3	اسم العملية: إدارة حسابات شبكات التواصل الاجتماعي - مستوى 1
الهدف	تحديد الإجراءات الإدارية والتقنية في إدارة حسابات شبكات التواصل الاجتماعي
نطاق العمل	- المدرسة - نادي الحي - مكتب التعليم - إدارة التعليم - الملحقيات الثقافية - المدارس السعودية في الخارج
النماذج	- وثيقة استلام وإدارة حساب المدرسة (نموذج رقم **5**)
الوثائق	دليل النشر
المنفذ	الخطوة
بحسب جدول (رقم ٤-٥)	**1-** تعبئة نموذج تسليم وإدارة حساب في شبكات التواصل الاجتماعي **2-** اعتماد نموذج تسليم وإدارة حساب في شبكات التواصل الاجتماعي

الرقم 4	اسم العملية: إدارة حسابات شبكات التواصل الاجتماعي – مستوى 2
الهدف	تحديد الإجراءات الإدارية والتقنية في إدارة حسابات شبكات التواصل الاجتماعي
نطاق العمل	– القيادات العليا – وزارة التعليم «تعليم عام» – وزارة التعليم «تعليم جامعي» – المتحدث الرسمي «عام – جامعي» – وكالة الابتعاث
النماذج	– وثيقة استلام وإدارة حساب المدرسة (نموذج رقم **5**)
الوثائق	دليل النشر
المنفذ	الخطوة
بحسب جدول (رقم ٦)	**1**- تعبئة (نموذج رقم **5**) **2**- اعتماد (نموذج رقم **5**)

الرقم 5	اسم العملية: الحسابات الشخصية للمتحدث الرسمي للتعليم العام والجامعي في شبكات التواصل الاجتماعي
الهدف	منعاً للازدواجية
نطاق العمل	المتحدث الرسمي
المنفذ	الخطوة
الإعلام والاتصال	تغيير الحسابات الشخصية (تويتر) للمتحدثين الرسميين للتعليم العام والجامعي للوزارة من الوضع الاعتيادي العام إلى وضع (القفل) locked



نماذج الدليل

متوفرة على الرابط التالي : (https://www.moe.gov.sa/ar/MediaCenter/Pages/sm.aspx)

تقديم طلب إنشاء حساب في شبكات التواصل

1 الدخول الى بوابة «تواصل»
www.tawasul.moe.gov.sa

2 إستفسار

3 تعبئة البيانات

4 إدخال رقم التحقق المرسل إلى الجوال

5 إكمال التسجيل
واختيار «إنشاء حساب» من الخدمة الرئيسية

6 ارفاق صورة الهوية والنموذج

7 إنهاء الطلب وإصدار رقم للتذكرة
وانتظار الاعتماد من قبل مكتب التعليم


تقديم طلب إدارة حساب في شبكات التواصل
1 الدخول الى بوابة «تواصل»
www.tawasul.moe.gov.sa
تواصل
2 إستفسار
3 تعبئة البيانات
4 إدخال رقم التحقق المرسل إلى الجوال
5 إكمال التسجيل
واختيار «إدارة حساب» من الخدمة الرئيسية
6 ارفاق صورة الهوية والنموذج
7 إنهاء الطلب وإصدار رقم للتذكرة
وانتظار الاعتماد من قبل مكتب التعليم



نموذج (رقم 1) إنشاء حساب

نموذج طلب إنشاء حساب في شبكات التواصل الاجتماعي

(مدارس، أندية الحي، مكاتب التعليم، إدارات التعليم)

سعادة   سلمه الله

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،، وبعد:

تمثّل الحسابات الرسمية لوزارة التعليم في شبكة التواصل الاجتماعي أحد أهم منصات التواصل مع الجمهور، والتعبير عن الرسالة الاتصالية للوزارة بكافة مكوناتها التثقيفية والإخبارية، وقيمها المهنية في الموضوعية والمصداقية والدقة، وسماتها في السرعة والدقة والتفاعلية مع الجمهور المستهدف؛ لذا نرغب من سعادتكم الموافقة على إنشاء حساب في شبكات التواصل الاجتماعي، بما ينسجم مع دليل حوكمة وتنظيم استخدام حسابات الوزارة، مع الالتزام بكافة ما ورد فيه من إجراءات منظمة، ومسؤوليات محددة، وذلك وفق المعلومات التالية:

اسم المنشأة:

مدرسة ◯　　نادي حي ◯　　مكتب تعليم ◯　　إدارة تعليم ◯

نوع الحساب:

تويتر ◯　　انستغرام ◯　　سناب شات ◯　　فيسبوك ◯　　يوتيوب ◯

اسم المخول بإنشاء الحساب:

رقم الهوية الوطنية:

معرّف حساب تويتر .... معرّف حساب انستقرام ....

معرّف حساب سناب تشات .... معرّف حساب فيسبوك ....

معرّف حساب يوتيوب ....

اسم الجهة: ....

مكتب التعليم: ....

إدارة التعليم: ....

الوظيفة: ....

التوقيع: ....

البريد الإلكتروني: ....

رقم الجوال: ....

ارسال هذا الطلب يعتبر موافقة على السياسات والقواعد المنصوص عليها
في دليل حوكمة وتنظيم استخدام حسابات شبكات التواصل الاجتماعي لوزارة التعليم
تويتر - إنستغرام - سناب شات

نموذج (رقم 2) إنشاء حساب

نموذج طلب إنشاء حساب في شبكات التواصل الاجتماعي
(الملحقيات الثقافية)

سعادة سلمه الله

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،، وبعد:

تمثّل الحسابات الرسمية لوزارة التعليم في شبكة التواصل الاجتماعي أحد أهم منصات التواصل مع الجمهور، والتعبير عن الرسالة الاتصالية للوزارة بكافة مكوناتها التثقيفية والإخبارية، وقيمها المهنية في الموضوعية والمصداقية والدقة، وسماتها في السرعة والدقة والتفاعلية مع الجمهور المستهدف؛ لذا نرغب من سعادتكم الموافقة على إنشاء حساب في شبكات التواصل الاجتماعي، بما ينسجم مع دليل حوكمة وتنظيم استخدام حسابات الوزارة، مع الالتزام بكافة ما ورد فيه من إجراءات منظمة، ومسؤوليات محددة، وذلك وفق المعلومات التالية:

اسم المنشأة:

نوع الحساب:

تويتر ◯ انستغرام ◯ سناب شات ◯ فيسبوك ◯ يوتيوب ◯

اسم المخول بإنشاء الحساب:

رقم الهوية الوطنية:

معرّف حساب تويتر .... معرّف حساب انستقرام ....

معرّف حساب سناب شات .... معرّف حساب فيسبوك ....

معرّف حساب يوتيوب ....

اسم الجهة: ....

الملحقية: ....

الوظيفة: ....

التوقيع: ....

البريد الإلكتروني: ....

رقم الجوال: ....

ارسال هذا الطلب يعتبر موافقة على السياسات والقواعد المنصوص عليها في دليل حوكمة وتنظيم استخدام حسابات شبكات التواصل الاجتماعي لوزارة التعليم

تويتر - إنستغرام - سناب شات



نموذج (رقم 3) إنشاء حساب

نموذج طلب إنشاء حساب في شبكات التواصل الاجتماعي
(المدارس السعودية في الخارج)

سعادة   سلمه الله

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،، وبعد:

تمثّل الحسابات الرسمية لوزارة التعليم في شبكة التواصل الاجتماعي أحد أهم منصات التواصل مع الجمهور، والتعبير عن الرسالة الاتصالية للوزارة بكافة مكوناتها التثقيفية والإخبارية، وقيمها المهنية في الموضوعية والمصداقية والدقة، وسماتها في السرعة والدقة والتفاعلية مع الجمهور المستهدف؛ لذا نرغب من سعادتكم الموافقة على إنشاء حساب في شبكات التواصل الاجتماعي، بما ينسجم مع دليل حوكمة وتنظيم استخدام حسابات الوزارة، مع الالتزام بكافة ما ورد فيه من إجراءات منظمة، ومسؤوليات محددة، وذلك وفق المعلومات التالية:

اسم المنشأة:

نوع الحساب:

تويتر ◯ انستغرام ◯ سناب شات ◯ فيسبوك ◯ يوتيوب ◯

اسم المخول بإنشاء الحساب:

رقـم الهويـة الوطنيـة:

معرّف حساب تويتـر .... معرّف حساب انستقرام ....

معرّف حساب سناب شات .... معرّف حساب فيسبوك ....

معرّف حساب يوتيـوب ....

اسـم الجهـة: ....

الدولـة: ....

الوظيفـة: ....

التوقيـع: ....

البريد الإلكتروني: ....

رقم الجـوال: ....

ارسال هذا الطلب يعتبر موافقة على السياسات والقواعد المنصوص عليها في دليل حوكمة وتنظيم استخدام حسابات شبكات التواصل الاجتماعي لوزارة التعليم

تويتر - إنستغرام - سناب شات

نموذج (رقم 4) إنشاء حساب

نموذج طلب إنشاء حساب في شبكات التواصل الاجتماعي
(القيادات العليا)

سعادة سلمه الله

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،، وبعد:

تمثّل الحسابات الرسمية لوزارة التعليم في شبكة التواصل الاجتماعي أحد أهم منصات التواصل مع الجمهور، والتعبير عن الرسالة الاتصالية للوزارة بكافة مكوناتها التثقيفية والإخبارية، وقيمها المهنية في الموضوعية والمصداقية والدقة، وسماتها في السرعة والدقة والتفاعلية مع الجمهور المستهدف؛ لذا نرغب من سعادتكم الموافقة على إنشاء حساب في شبكات التواصل الاجتماعي، بما ينسجم مع دليل حوكمة وتنظيم استخدام حسابات الوزارة، مع الالتزام بكافة ما ورد فيه من إجراءات منظمة، ومسؤوليات محددة، وذلك وفق المعلومات التالية:

اسم المنشأة:

نوع الحساب:

تويتر ◯ انستغرام ◯ سناب شات ◯ فيسبوك ◯ يوتيوب ◯

اسم المخول بإنشاء الحساب:

رقم الهوية الوطنية:

معرّف حساب تويتر .... معرّف حساب انستقرام ....

معرّف حساب سناب تشات .... معرّف حساب فيسبوك ....

معرّف حساب يوتيوب ....

المنصب الإداري: ....

التوقيع: ....

البريد الإلكتروني: ....

رقم الجوال: ....

ارسال هذا الطلب يعتبر موافقة على السياسات والقواعد المنصوص عليها في دليل حوكمة وتنظيم استخدام حسابات شبكات التواصل الاجتماعي لوزارة التعليم

تويتر - إنستغرام - سناب شات



وثيقة تسليم وإدارة حساب في شبكة التواصل الاجتماعي

نموذج (رقم 5) وثيقة استلام وإدارة حساب

سعادة   سلمه الله

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،، وبعد:

تأكيداً على تجويد العمل في إدارة حسابات وزارة التعليم، بما ينسجم مع ما ورد في دليل حوكمة وتنظيم استخدام حسابات الوزارة في شبكات التواصل الاجتماعي، من إجراءات، ومسؤوليات، وسياسة نشر، بما يضمن سلامة المحتوى الاتصالي من أي اجتهادات، أو تجاوزات، ومتابعة ذلك ومراقبته، والمحاسبة عليه، واتخاذ التدابير اللازمة لحماية الحساب من الاختراق؛ نفيد سعادتكم بتسليم الحساب الموضحة بياناته والشخص المكلف بإدارته، وارتباطه فنياً، وفق النموذج الحالي:

نوع الحساب :

معرّف الحساب :

القطاع : ◯ جامعي ◯ عام ◯ ملحقية ثقافية ◯ المدارس السعودية في الخارج

بيانات الشخص مستلم الحساب:

الإســـــم :	رقم الهوية الوطنية:
رقم الجوال:	البريـــد الإلكترونـي:
الوظيفـــة:	الارتبـــاط الفنـــي:

تاريخ تسليم الحساب : يوم .... تاريخ : ..../............./............14هـ

توقيع الشخص المكلف باستلام وإدارة الحساب:

الإسم : .... التوقيع:......................................

شاكرين لكم كريم تعاونكم...

الإســـم: .... الوظيفة: .... التوقيـع: ....

نسخة للحفظ : ....

ارسال هذا الطلب يعتبر موافقة على السياسات والقواعد المنصوص عليها في دليل حوكمة وتنظيم استخدام حسابات شبكات التواصل الاجتماعي لوزارة التعليم
تويتر - إنستغرام - سناب شات

الصور المعتمدة

جميع الصور متوفرة على الرابط التالي:
(https://www.moe.gov.sa/ar/MediaCenter/Pages/sm.aspx)

صور القيادة المعتمدة





صور معالي الوزير



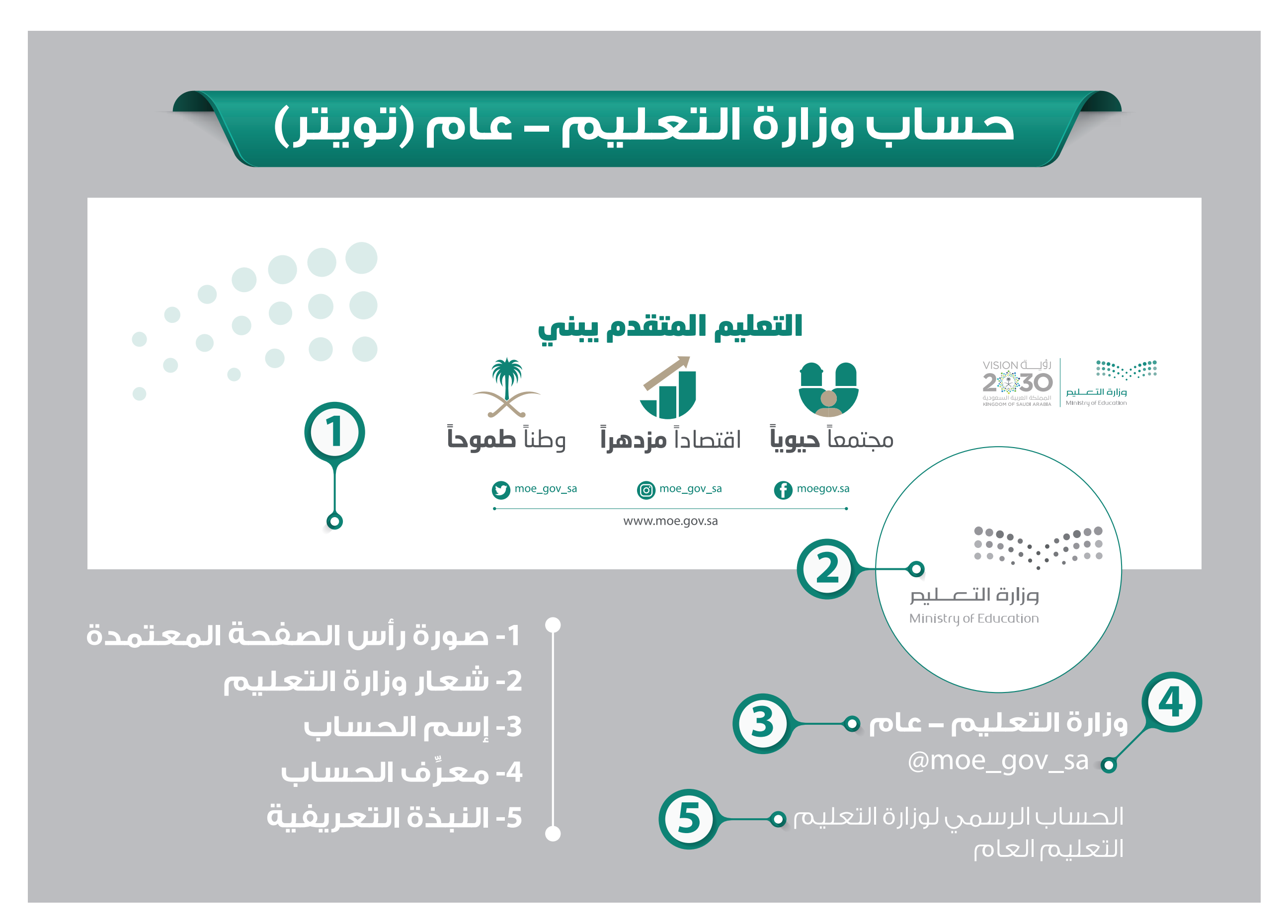


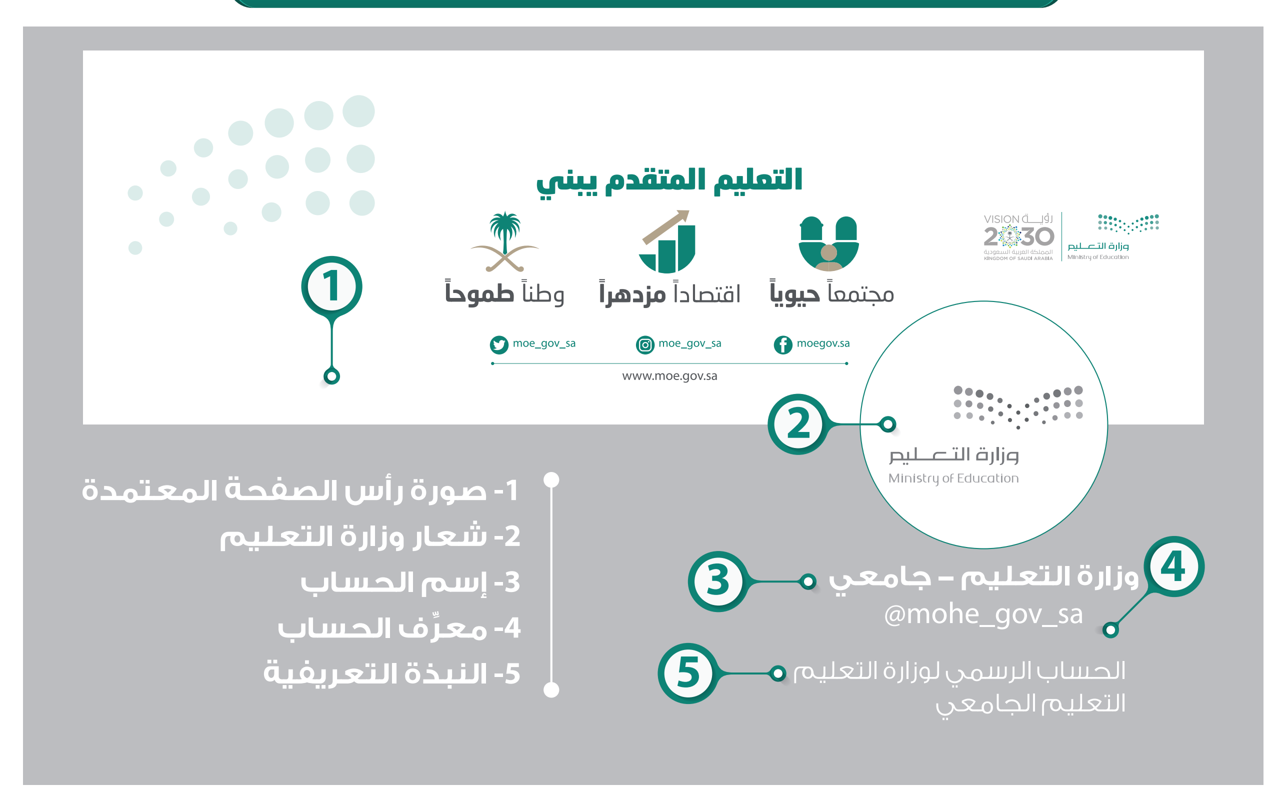
صورة رأس الصفحة

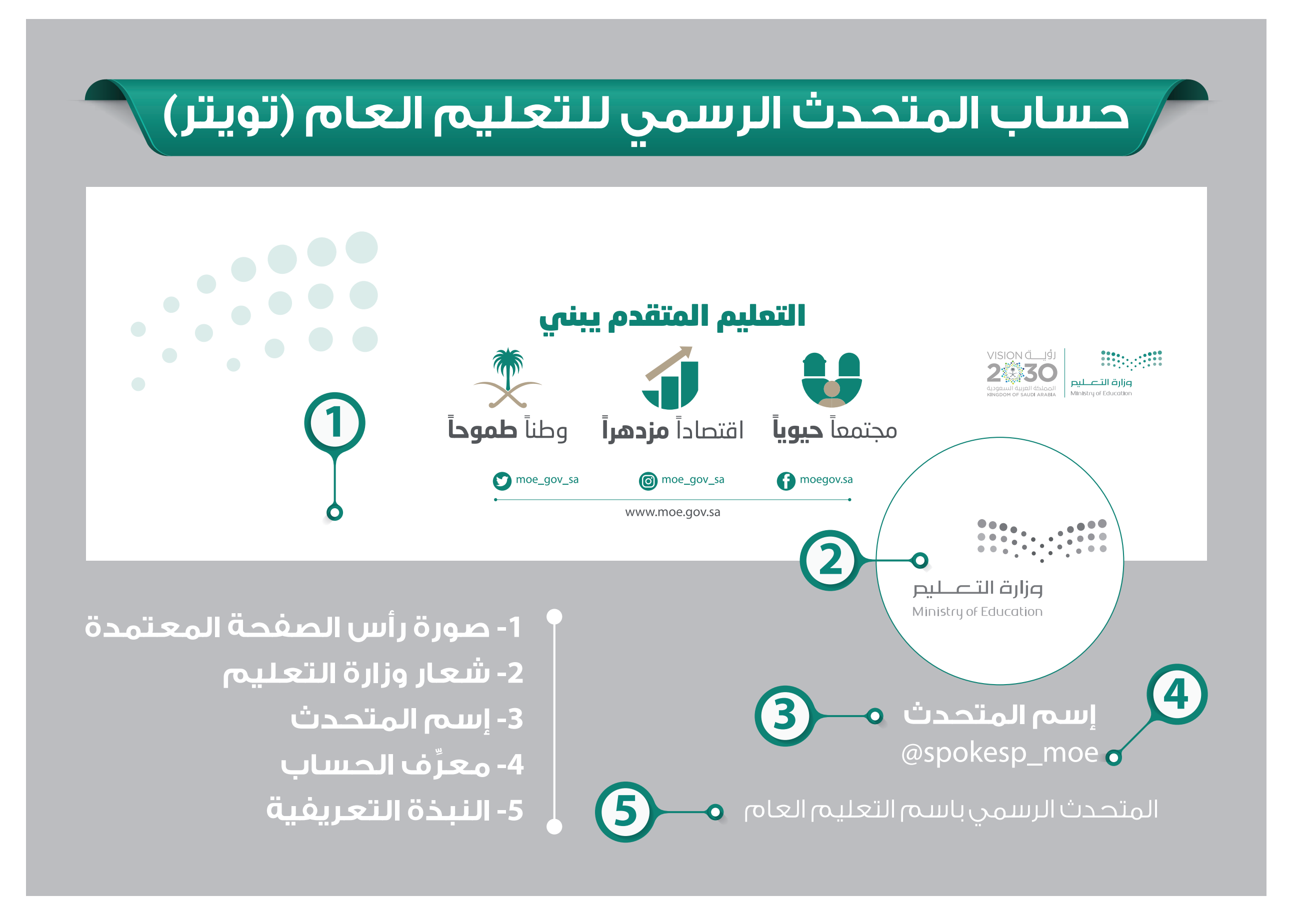


صورة الحساب




حساب وزارة التعليم – عام (تويتر)
التعليم المتقدم يبني
مجتمعاً حيوياً
اقتصاداً مزدهراً
وطناً طموحاً
moegov.sa
moe_gov_sa
moe_gov_sa
www.moe.gov.sa
وزارة التعليم
Ministry of Education
1
2
3
4
5
وزارة التعليم – عام
@moe_gov_sa
الحساب الرسمي لوزارة التعليم التعليم العام
1- صورة رأس الصفحة المعتمدة
2- شعار وزارة التعليم
3- إسم الحساب
4- معرِّف الحساب
5- النبذة التعريفية

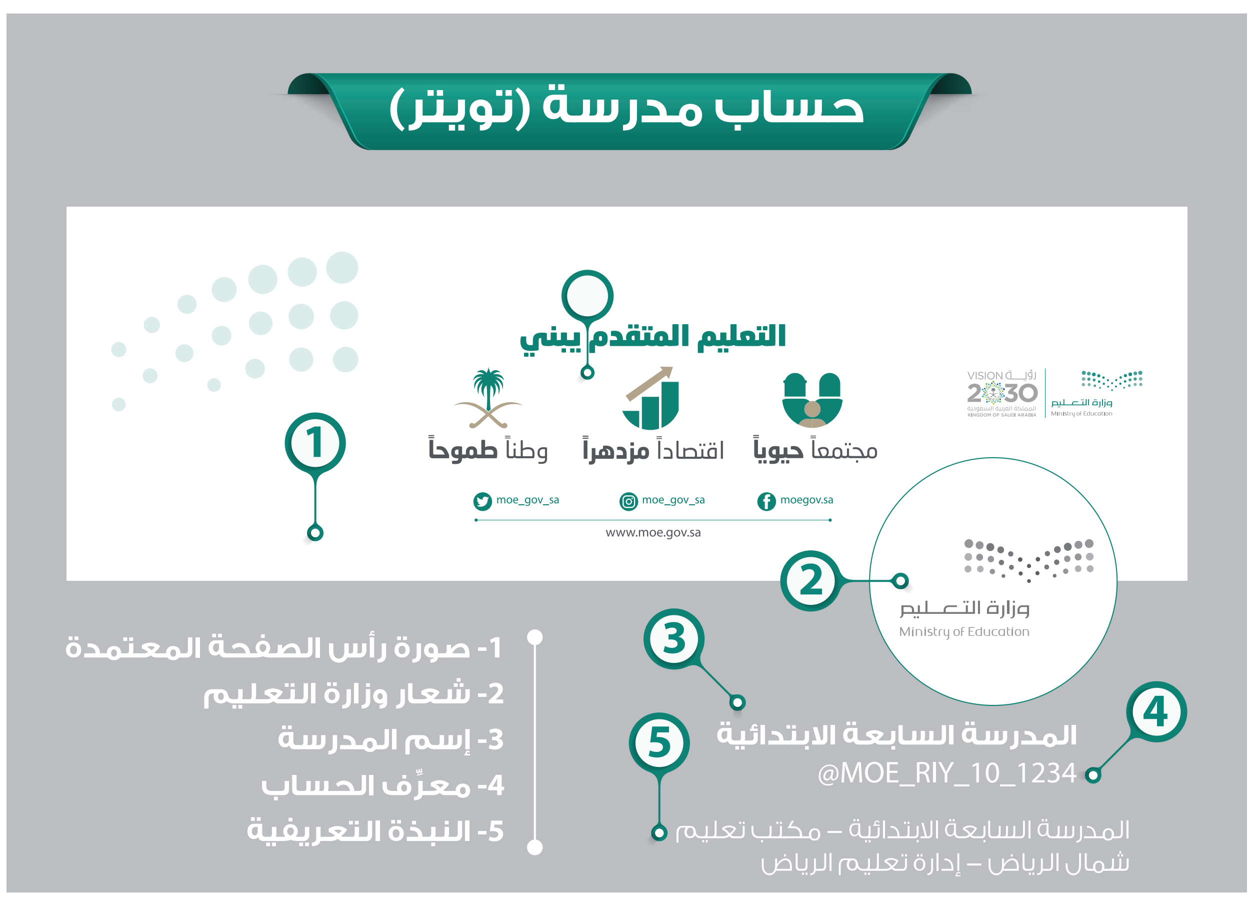

حساب وزارة التعليم – جامعي (تويتر)
التعليم المتقدم يبني
مجتمعاً حيوياً
اقتصاداً مزدهراً
وطناً طموحاً
moegov.sa
moe_gov_sa
moe_gov_sa
www.moe.gov.sa
وزارة التعليم
Ministry of Education
1
2
3
4
5
وزارة التعليم – جامعي
@mohe_gov_sa
الحساب الرسمي لوزارة التعليم التعليم الجامعي
1- صورة رأس الصفحة المعتمدة
2- شعار وزارة التعليم
3- إسم الحساب
4- معرِّف الحساب
5- النبذة التعريفية



حساب المتحدث الرسمي للتعليم الجامعي (تويتر)

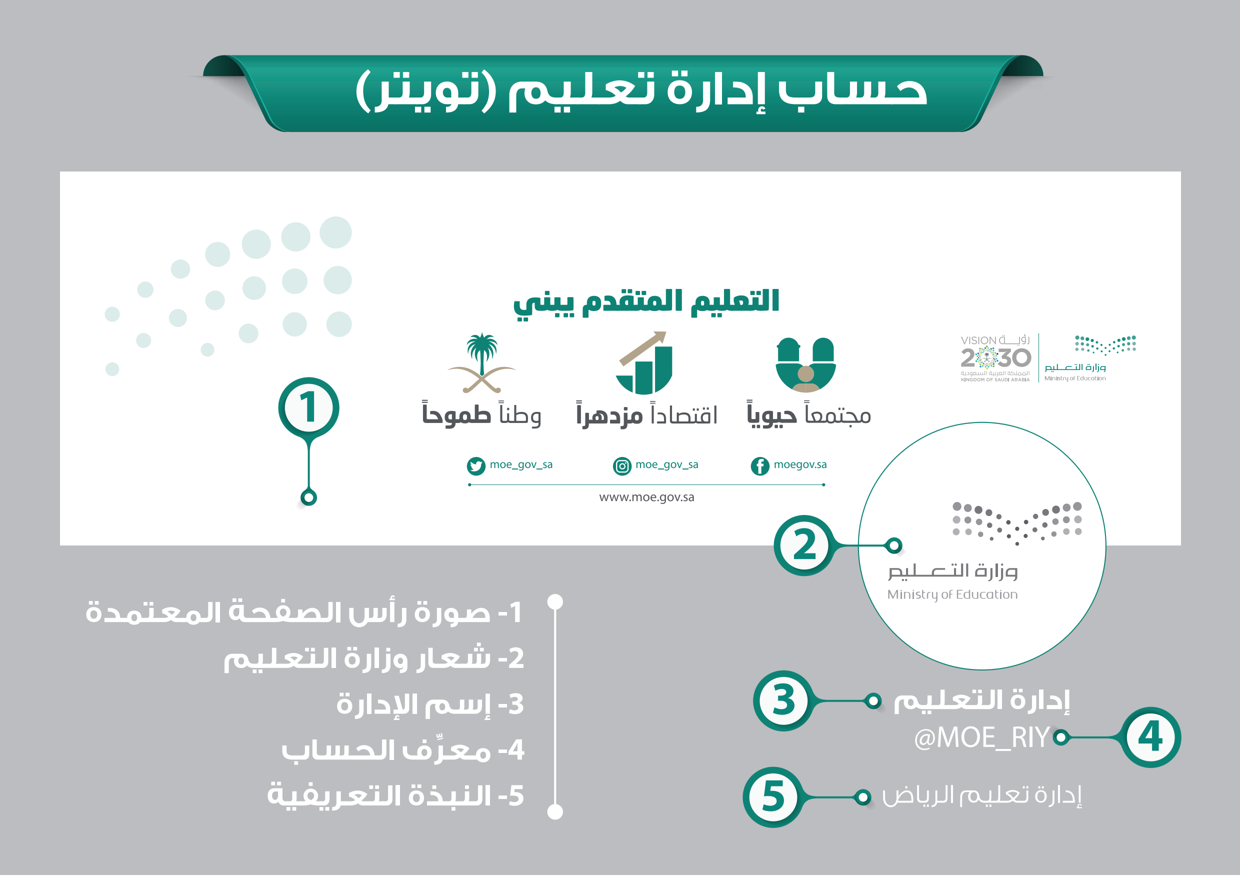


حساب مدرسة (تويتر)



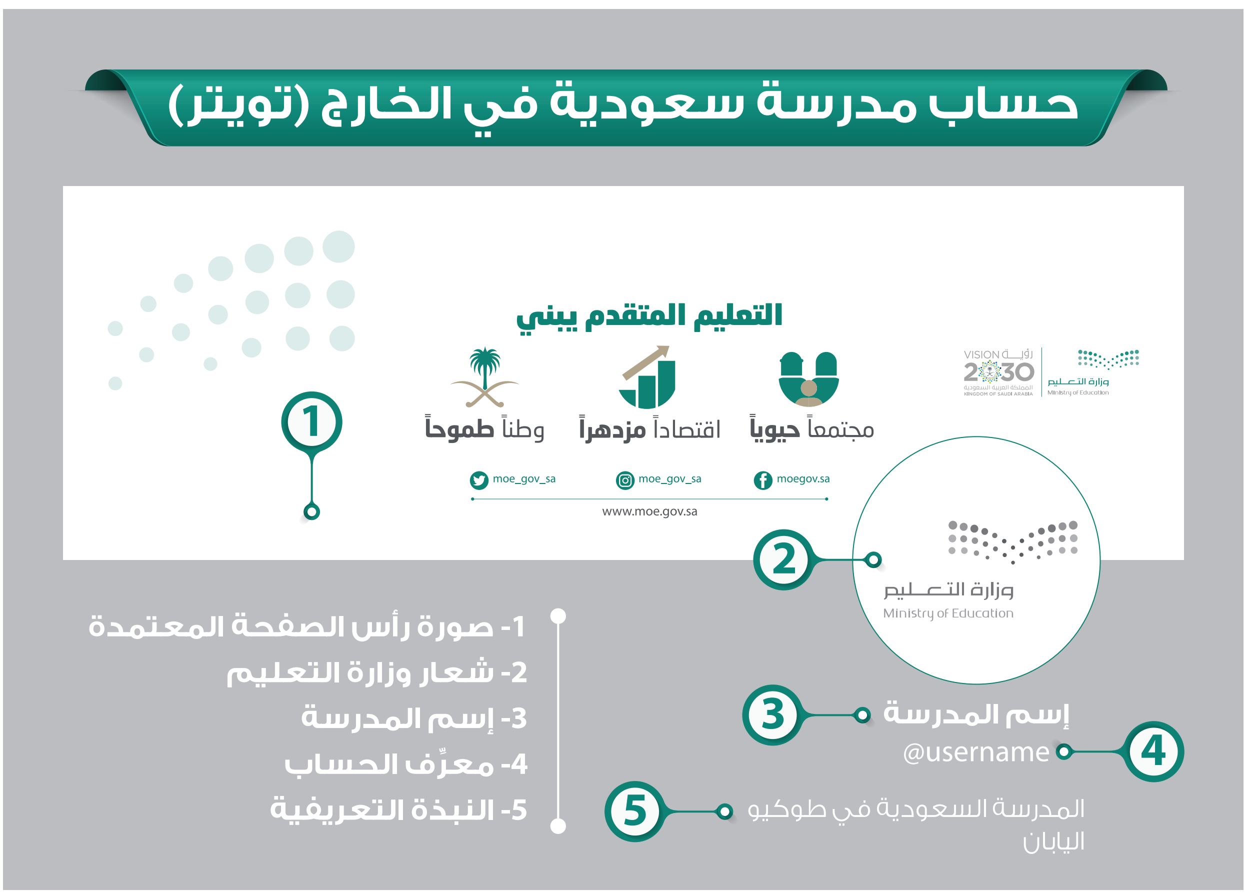
حساب مكتب تعليم (تويتر)



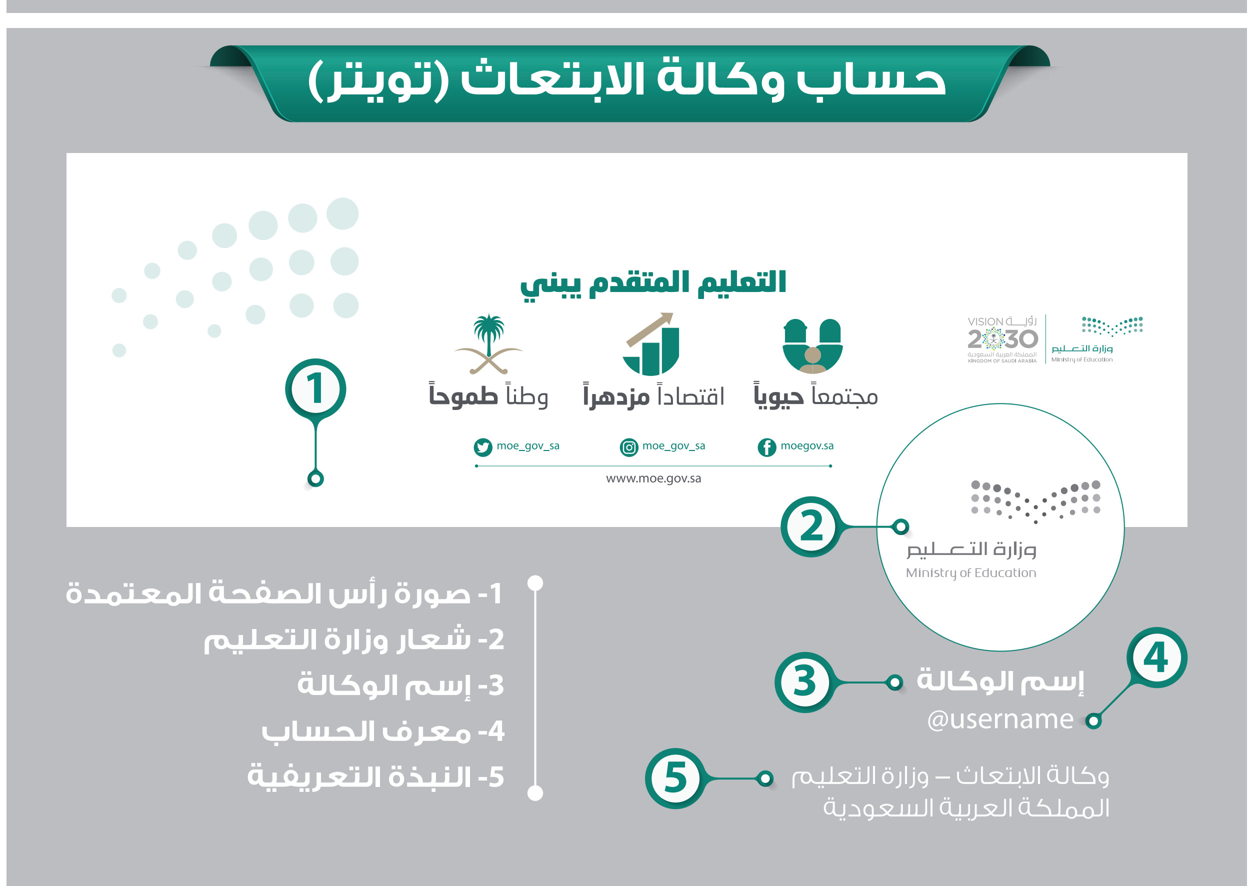

حساب إدارة تعليم (تويتر)
التعليم المتقدم يبني
وطناً طموحاً
اقتصاداً مزدهراً
مجتمعاً حيوياً
moe_gov_sa
moe_gov_sa
moegov.sa
www.moe.gov.sa
وزارة التعليم
Ministry of Education
1
2
3
4
5
إدارة التعليم
@MOE_RIY
إدارة تعليم الرياض
1- صورة رأس الصفحة المعتمدة
2- شعار وزارة التعليم
3- إسم الإدارة
4- معرِّف الحساب
5- النبذة التعريفية


حساب ملحقية ثقافية (تويتر)
التعليم المتقدم يبني
وطناً طموحاً
اقتصاداً مزدهراً
مجتمعاً حيوياً
moe_gov_sa
moe_gov_sa
moegov.sa
www.moe.gov.sa
وزارة التعليم
Ministry of Education
1
2
3
4
5
إسم الملحقية
@username
الملحقية الثقافية السعودية
واشنطن – الولايات المتحدة الأميركية
1- صورة رأس الصفحة المعتمدة
2- شعار وزارة التعليم
3- إسم الملحقية
4- معرف الحساب
5- النبذة التعريفية

حساب مدرسة سعودية في الخارج (تويتر)

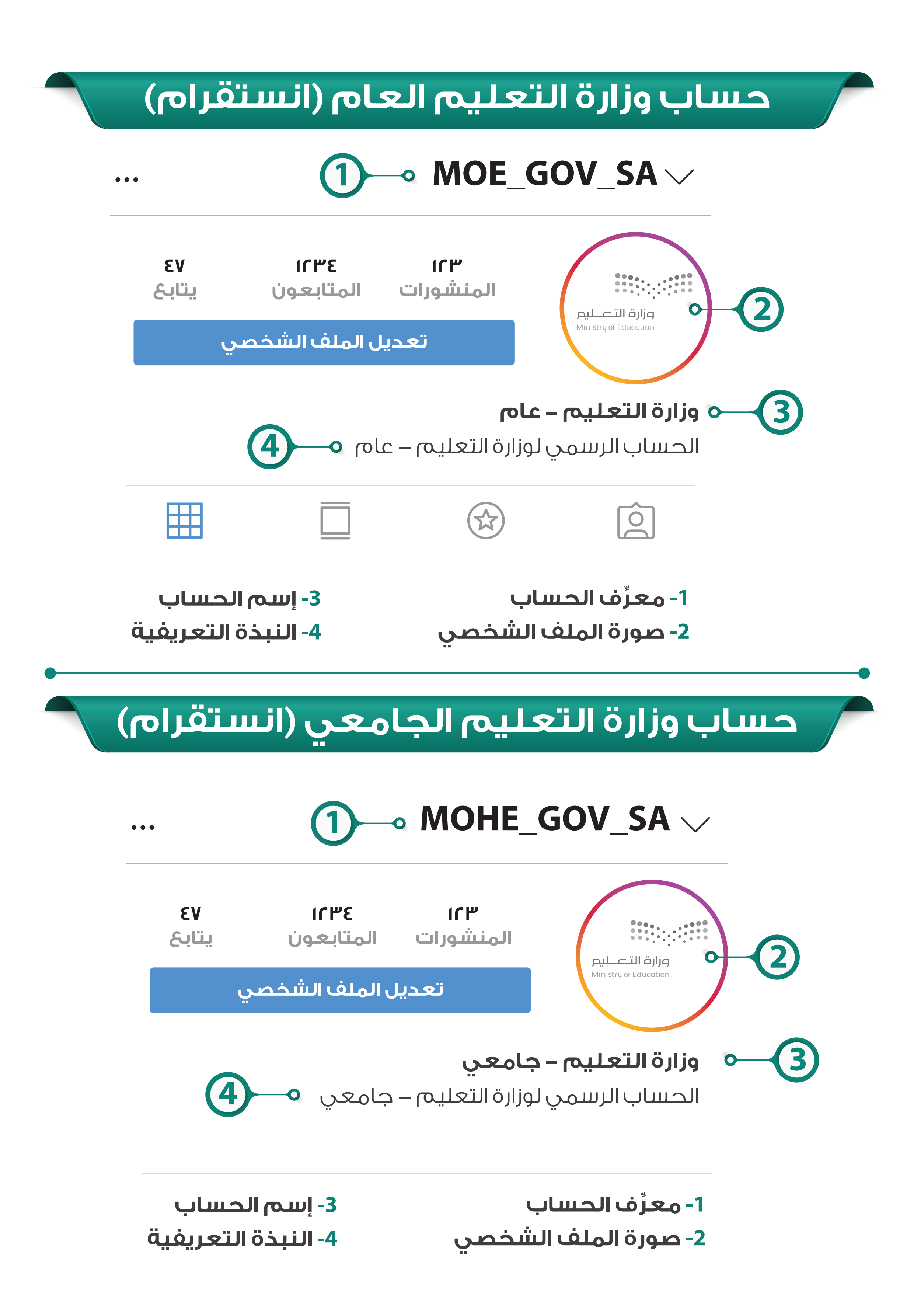


حساب وكالة الابتعاث (تويتر)



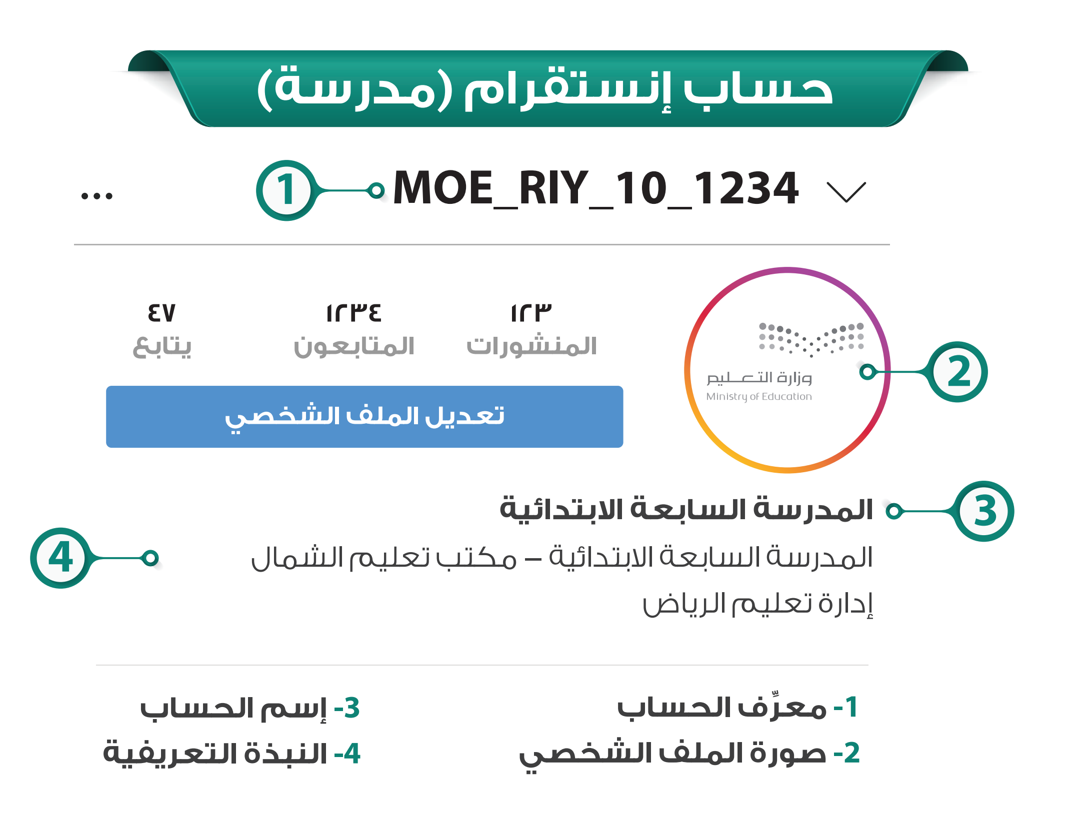
حساب القيادات العليا (تويتر)

1- صورة رأس الصفحة المعتمدة
2- شعار وزارة التعليم
3- إسم المستخدم
4- معرِّف الحساب
5- النبذة التعريفية


حساب وزارة التعليم العام (انستقرام)
MOE_GOV_SA
١٢٣
المنشورات
١٢٣٤
المتابعون
٤٧
يتابع
تعديل الملف الشخصي
وزارة التعليم
Ministry of Education
وزارة التعليم – عام
الحساب الرسمي لوزارة التعليم – عام
1- معرِّف الحساب
2- صورة الملف الشخصي
3- إسم الحساب
4- النبذة التعريفية
حساب وزارة التعليم الجامعي (انستقرام)
MOHE_GOV_SA
١٢٣
المنشورات
١٢٣٤
المتابعون
٤٧
يتابع
تعديل الملف الشخصي
وزارة التعليم
Ministry of Education
وزارة التعليم – جامعي
الحساب الرسمي لوزارة التعليم – جامعي
1- معرِّف الحساب
2- صورة الملف الشخصي
3- إسم الحساب
4- النبذة التعريفية



حساب إنستقرام (مدرسة)



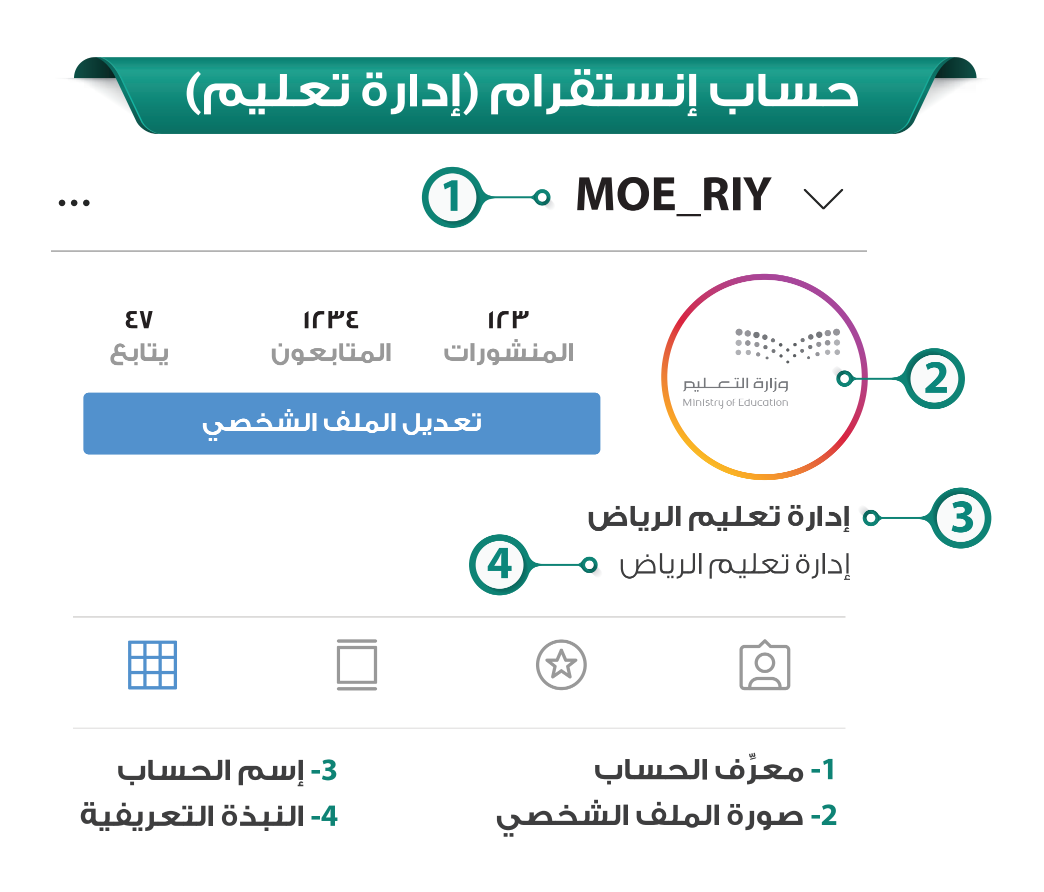
1- معرِّف الحساب
2- صورة الملف الشخصي
3- إسم الحساب
4- النبذة التعريفية

حساب إنستقرام (مكتب تعليم)



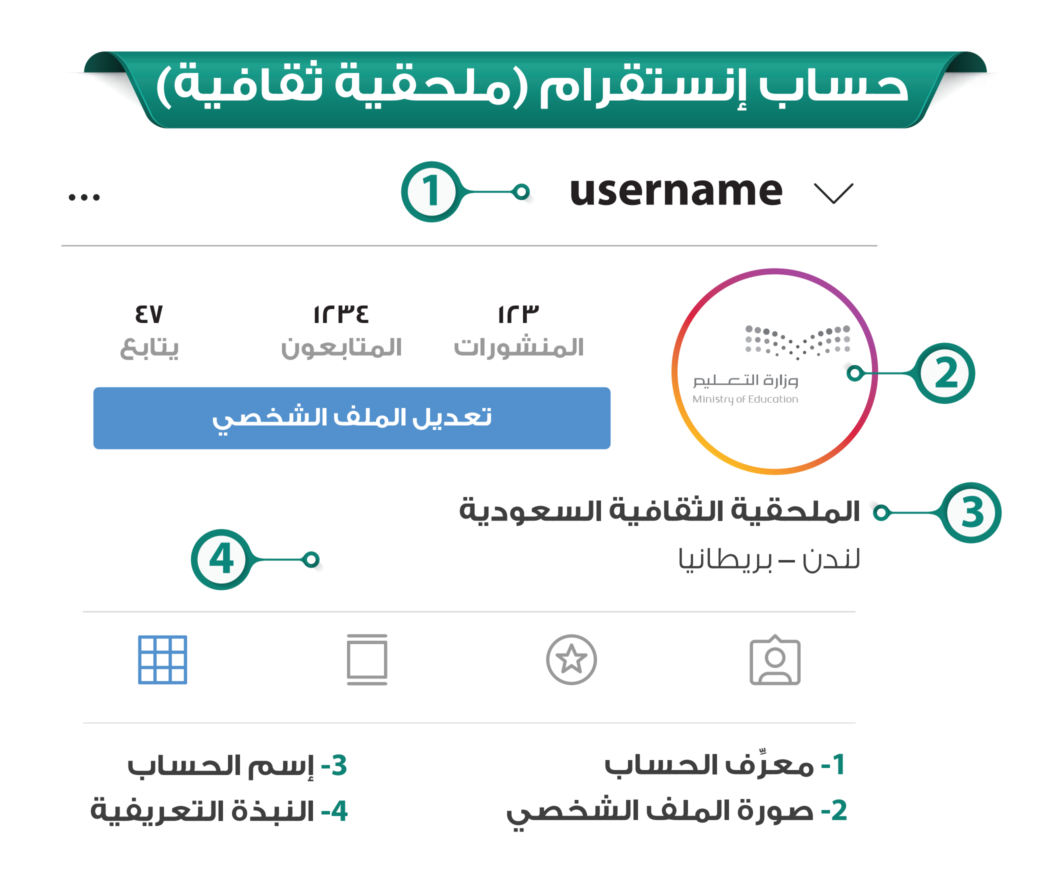
1- معرِّف الحساب
2- صورة الملف الشخصي
3- إسم الحساب
4- النبذة التعريفية

حساب إنستقرام (إدارة تعليم)



1- معرّف الحساب
2- صورة الملف الشخصي
3- إسم الحساب
4- النبذة التعريفية

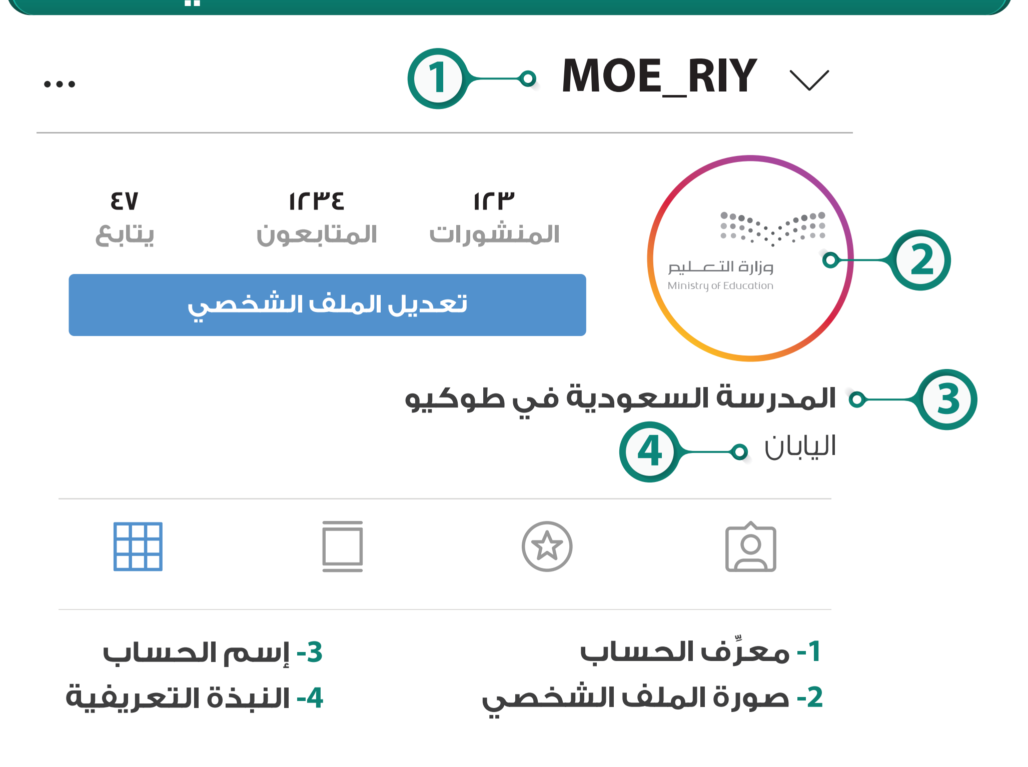
حساب إنستقرام (ملحقية ثقافية)



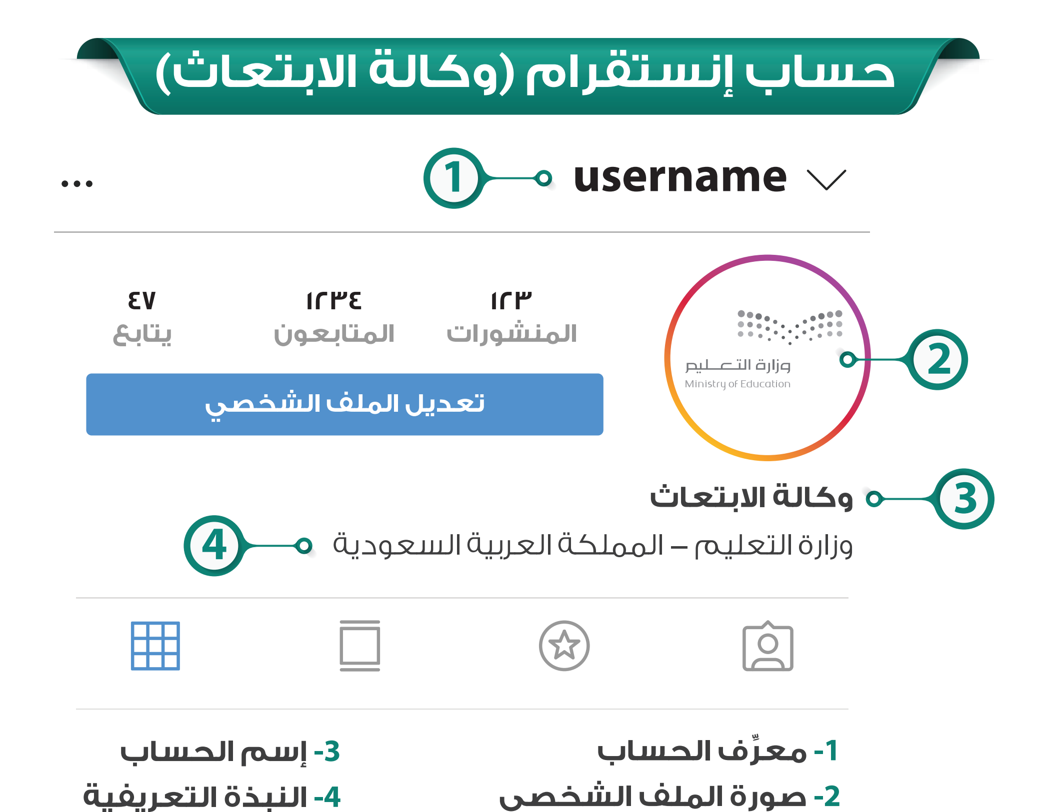
1- معرِّف الحساب
2- صورة الملف الشخصي
3- إسم الحساب
4- النبذة التعريفية



حساب إنستقرام (مدرسة سعودية في الخارج)



حساب إنستقرام (وكالة الابتعاث)



حساب وزارة التعليم - عام (فيسبوك)



- 1- صورة رأس الصفحة المعتمدة
- 2- شعار وزارة التعليم
- 3- إسم المنشأة
- 4- معرِّف الحساب

حساب وزارة التعليم - جامعي (فيسبوك)



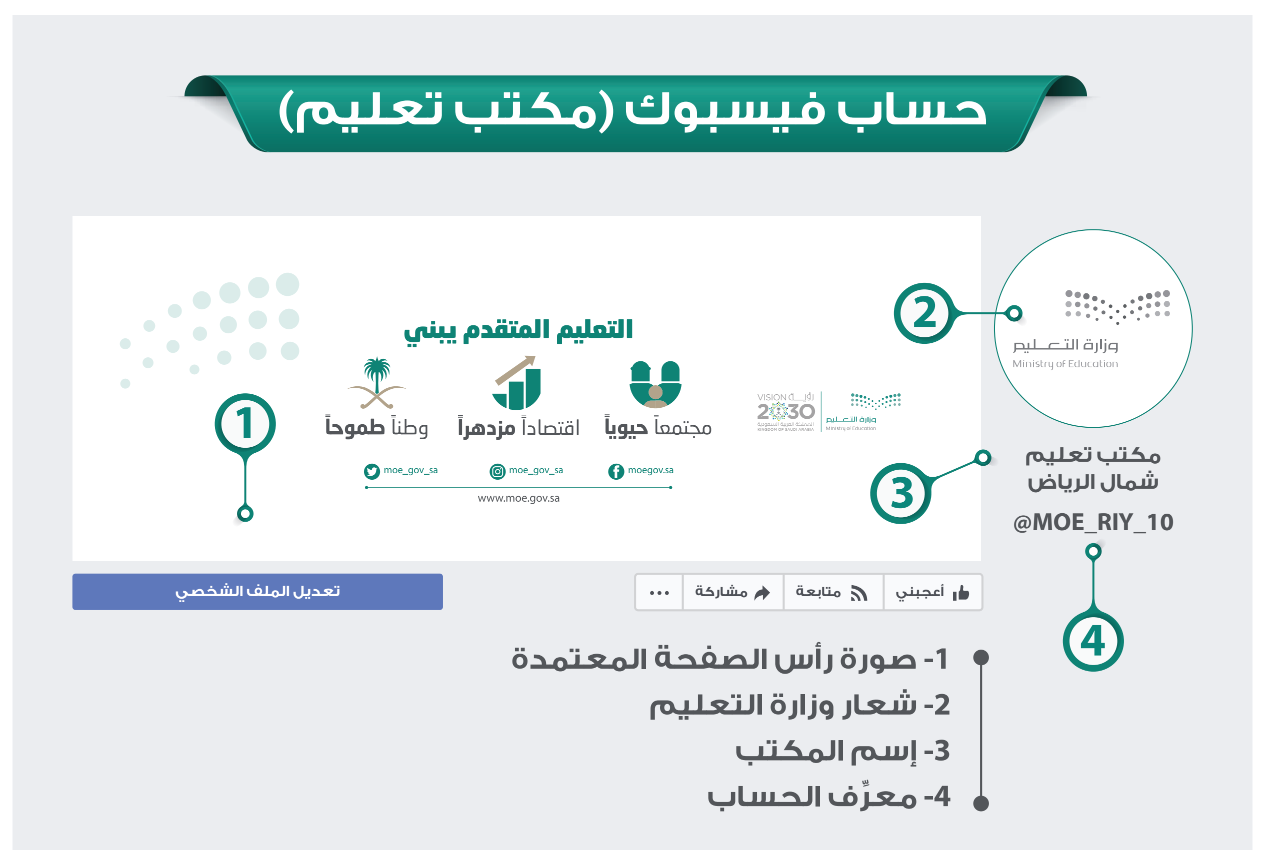
- 1- صورة رأس الصفحة المعتمدة
- 2- شعار وزارة التعليم
- 3- إسم المنشأة
- 4- معرِّف الحساب

حساب فيسبوك (مدرسة)



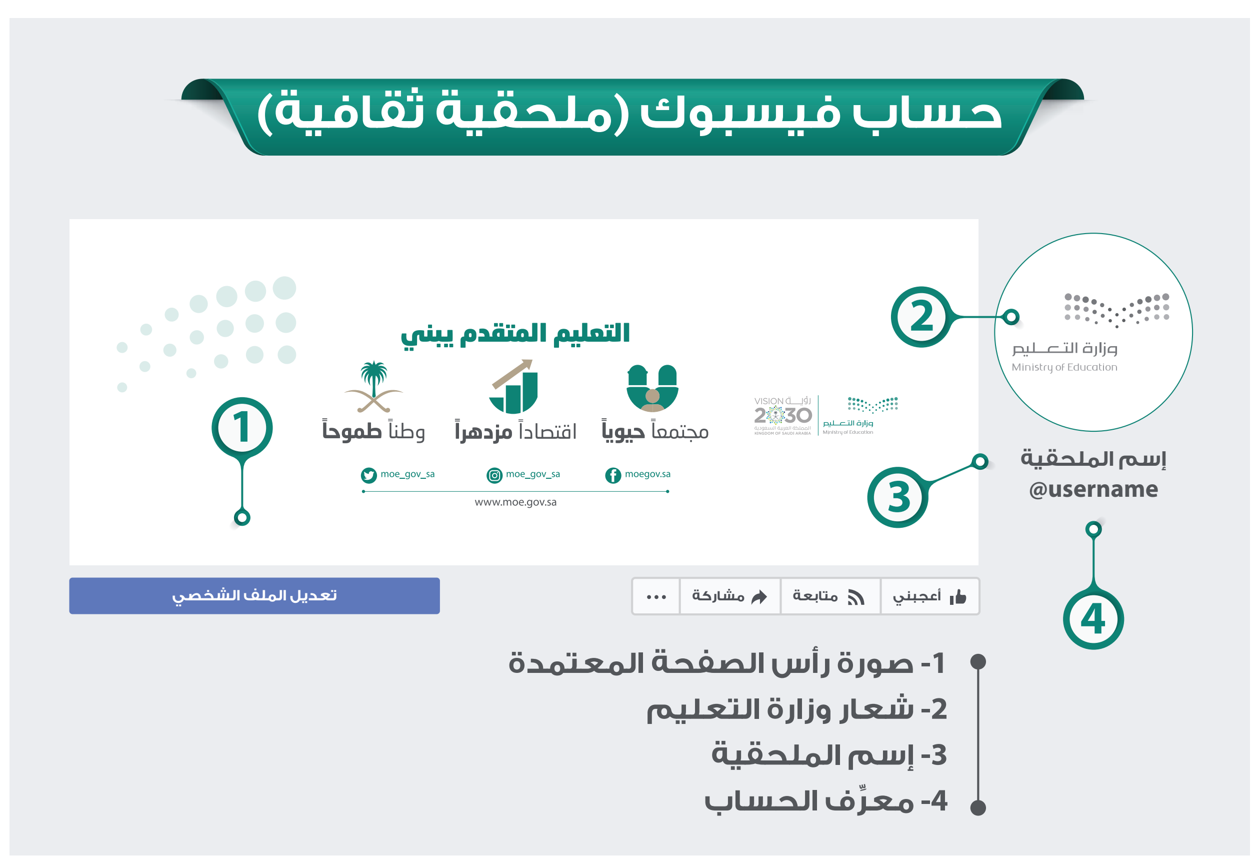
- 1- صورة رأس الصفحة المعتمدة
- 2- شعار وزارة التعليم
- 3- إسم المنشأة
- 4- معرِّف الحساب

حساب فيسبوك (مكتب تعليم)



- 1- صورة رأس الصفحة المعتمدة
- 2- شعار وزارة التعليم
- 3- إسم المكتب
- 4- معرِّف الحساب


حساب فيسبوك (إدارة تعليم)
التعليم المتقدم يبني
وطناً طموحاً
اقتصاداً مزدهراً
مجتمعاً حيوياً
moe_gov_sa
moe_gov_sa
moegov.sa
www.moe.gov.sa
وزارة التعليم
Ministry of Education
إدارة تعليم
الرياض
@MOE_RIY
تعديل الملف الشخصي
أعجبني
متابعة
مشاركة
1- صورة رأس الصفحة المعتمدة
2- شعار وزارة التعليم
3- إسم المنشأة
4- معرِّف الحساب


حساب فيسبوك (ملحقية ثقافية)
التعليم المتقدم يبني
وطناً طموحاً
اقتصاداً مزدهراً
مجتمعاً حيوياً
moe_gov_sa
moe_gov_sa
moegov.sa
www.moe.gov.sa
وزارة التعليم
Ministry of Education
إسم الملحقية
@username
تعديل الملف الشخصي
أعجبني
متابعة
مشاركة
1- صورة رأس الصفحة المعتمدة
2- شعار وزارة التعليم
3- إسم الملحقية
4- معرِّف الحساب



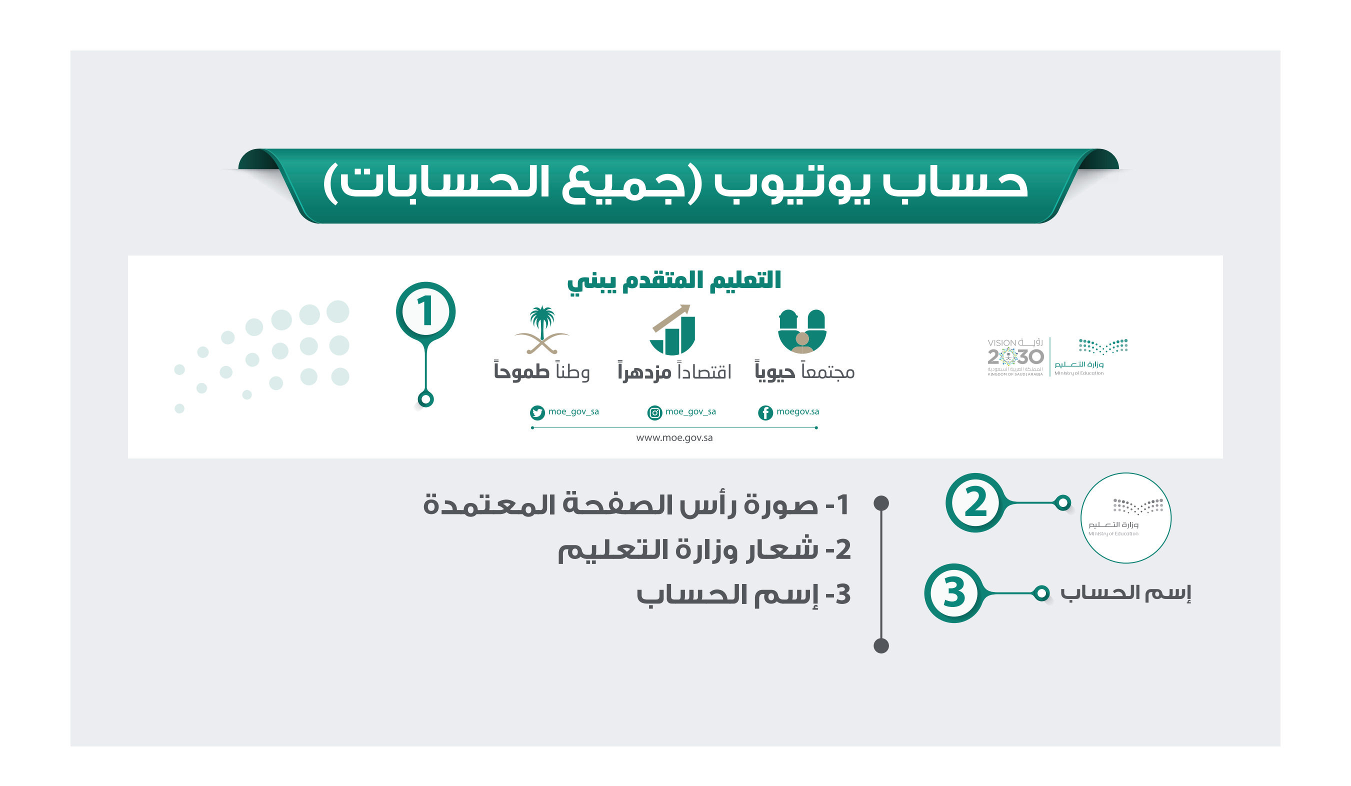
وزارة التعليم
Ministry of Education



حساب فيسبوك (مدرسة سعودية في الخارج)
التعليم المتقدم يبني
مجتمعاً حيوياً
اقتصاداً مزدهراً
وطناً طموحاً
moegov.sa
moe_gov_sa
moe_gov_sa
www.moe.gov.sa
وزارة التعليم
Ministry of Education
إسم المدرسة
@username
أعجبني
متابعة
مشاركة
تعديل الملف الشخصي
1- صورة رأس الصفحة المعتمدة
2- شعار وزارة التعليم
3- إسم المدرسة
4- معرِّف الحساب



حساب فيسبوك (وكالة الابتعاث)
التعليم المتقدم يبني
مجتمعاً حيوياً
اقتصاداً مزدهراً
وطناً طموحاً
moegov.sa
moe_gov_sa
moe_gov_sa
www.moe.gov.sa
وزارة التعليم
Ministry of Education
وكالة الابتعاث
@username
أعجبني
متابعة
مشاركة
تعديل الملف الشخصي
1- صورة رأس الصفحة المعتمدة
2- شعار وزارة التعليم
3- إسم المستخدم
4- معرِّف الحساب


حساب يوتيوب (جميع الحسابات)
التعليم المتقدم يبني
مجتمعاً حيوياً
اقتصاداً مزدهراً
وطناً طموحاً
moe_gov_sa
moe_gov_sa
moegov.sa
www.moe.gov.sa
وزارة التعليم
Ministry of Education
1
2
3
إسم الحساب
1- صورة رأس الصفحة المعتمدة
2- شعار وزارة التعليم
3- إسم الحساب


وزارة التعليم
Ministry of Education


الإدارة العامة للإعلام والاتصال



دليل حوكمة وتنظيم استخدام حسابات شبكات التواصل الاجتماعي لوزارة التعليم

تويتر – انستغرام – سناب شات

فيسبوك - يوتيوب

الإصدار الأول

1441هـ